



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ ПРОХЛАДНЭ МУНИЦИПАЛНЭ
РАЙОНЫМ И ЩЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ПРОХЛАДНА МУНИЦИПАЛНА
РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ

«11» марта 2021 г.

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 111

ПОСТАНОВЛЕНЭ № _____

БЕГИМ № _____

Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями образования и
культуры Прохладненского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год

В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Уставом Прохладненского муниципального района КБР, на основании Аналитического отчета о результатах проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики (сентябрь-ноябрь 2020 г.), в целях повышения качества образовательной деятельности учреждений образования и культуры, местная администрация Прохладненского муниципального района КБР **п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год.

2. Руководителям учреждений образования и культуры Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики:

ежеквартально, в срок до 3-го числа, следующего за отчетным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг на 2021 год;

своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг на 2021 год, на официальном сайте образовательной организации и учреждения культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Опубликовать настоящее постановление в газете «Прохладненские известия» с одновременным размещением на официальном сайте местной администрации Прохладненского муниципального района КБР www.prohладnenskiy.ru.

4. Контроль по исполнению настоящего постановления возложить на заместителя главы местной администрации Прохладненского муниципального района КБР по социальной политике и международным отношениям Лутову М.А.

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года.

Глава местной администрации
Прохладненского муниципального района -



А.И. Журавлев

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
 условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
 Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2021 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с. Алтуд»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации	Создать новый официальный сайт организации согласно требованиям действующего законодательства	31.12.2021	Гендугов Мухамед Гумарович, директор		
	Разместить на информационном стенде информацию согласно требованиям действующего законодательства				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, в том числе время ожидания услуг	Создать комфортную зону отдыха/ожидания	31.12.2021	Гендугов Мухамед Гумарович, директор		
	Создать схему навигации внутри ОУ				

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступность услуг для инвалидов	Приобрести для кабинетов комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Гендугов Мухамед Гумарович, директор		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Проводить электронный мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг ОУ (родителей/законных представителей, старшеклассников) на официальном сайте образовательной организации	один раз в полугодие	Гендугов Мухамед Гумарович, директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Екатериноградской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации	Создать новый официальный сайт организации согласно требованиям действующего законодательства	31.12.2021	Захарченко Галина Викторовна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Приобрести биотуалет	31.12.2022	Захарченко Галина Викторовна, директор		
Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести программное обеспечение для дублирования звуковой информации на сайте школы				

Повысить доступность услуг в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести для кабинетов комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля				
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОУ	Проведение разъяснительной работы:		Захарченко Галина Викторовна, директор		
	на собраниях трудового коллектива	один раз в полугодие			
	на заседаниях педагогического совета с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль соблюдения профессиональной этики	ежеквартально			
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить число получателей услуг, которые готовы рекомендовать родным и знакомым ОУ (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора ОУ)	Шире внедрять новые педагогические технологии, активнее использовать технические средства обучения, повышать профессиональную компетентность педагогов; разъяснять вопросы независимой оценки на родительских собраниях, проводить мероприятия, направленные на повышение имиджа ОУ	согласно графику мероприятий и по необходимости	Захарченко Галина Викторовна, директор		
Проводить электронный мониторинг получателей образовательных услуг ОУ (родителей/законных представителей, старшеклассников)	Проводить электронный мониторинг (онлайн-опрос) удовлетворенности получателей образовательных услуг ОУ	один раз в полугодие			

на официальном сайте образовательной организации					
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Заречного»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню и требованиям, установленным нормативными правовыми актами	Привести структуру, наполнение официального сайта ОУ и формат информации/документов в соответствии требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособринадзора № 831	01.06.2021	Жазыкьева Раузат Салиховна, директор		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»				
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проводить электронный мониторинг (онлайн-опрос) получателей образовательных услуг ОУ (родителей/законных представителей, старшеклассников) на официальном сайте образовательной организации	по окончании каждого полугодия	Жазыкьева Раузат Салиховна, директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с. Псышново»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Наличие сайта в структуре, отвечающего требованиям действующего законодательства	Создать новый официальный сайт организации согласно требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособринадзора № 831	31.12.2021	Тхакахова Фатима Хасановна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступность услуг в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести для кабинетов комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Тхакахова Фатима Хасановна, директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОУ	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики:	на собраниях трудового коллектива	ежеквартально	Тхакахова Фатима Хасановна, директор	
		на заседаниях педагогического совета.	два раза в год		
		Обеспечить контроль за соблюдением профессиональной этики	ежеквартально		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить электронный мониторинг получателей образовательных услуг ОУ (родителей/законных представителей, старшеклассников) на официальном сайте образовательной организации	Проводить электронный мониторинг (онлайн-опрос) удовлетворенности получателей образовательных услуг ОУ	по окончании каждого полугодия	Тхакахова Фатима Хасановна, директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с.п. Пролетарского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повысить открытость и доступность информации на сайте образовательной организации	Привести структуру и наполнение сайта информацией согласно требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособринадзора № 831. Создать на официальном сайте поисковую систему и раздел/страницу «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2021	Доленко Марина Николаевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Создать схему навигации	01.03.2021	Доленко Марина Николаевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие в организации условий	Обеспечить по необходимости заключение договора по	по необходимости	Доленко Марина Николаевна,		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)		директор		
	Приобрести сменное кресло-коляску	31.12.2021			
Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Приобрести биотуалет	31.12.2021	Доленко Марина Николаевна, директор		
Повысить доступность услуг в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Приобрести для кабинетов тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проводить мероприятия для сотрудников по профилактике профессионального выгорания	Обеспечить проведение мероприятий и созданию условий для психологической безопасности:		Доленко Марина Николаевна, директор		
	участие в вебинарах, семинарах, беседы с педагогами	согласно графику			
	повышение квалификации	по необходимости			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить мониторинг получателей образовательных услуг на официальном сайте организации	Обеспечить проведение онлайн-опроса удовлетворенности получателей образовательных услуг на сайте образовательной организации	по окончании каждого полугодия	Доленко Марина Николаевна, директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с.п. ст. Солдатской»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

				выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации на сайте	Провести наполнение сайта информацией согласно требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособрнадзора № 831	01.12.2021	Чистякова Надежда Борисовна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить условия комфортности предоставления услуг	Обеспечить по необходимости заключение договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	по мере необходимости	Чистякова Надежда Борисовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить установку тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Чистякова Надежда Борисовна, директор		
	Приобрести сменное кресло-коляску	31.12.2022			
	Обеспечить оборудование здания пандусом (согласно смете капремонта здания)				
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проведение систематического мониторинга удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг, и в случае выявленной необходимости, улучшать	Обеспечить проведение онлайн-опроса потребителей образовательных услуг на сайте ДШИ	по окончании каждого полугодия	Чистякова Надежда Борисовна, директор		

условия оказания в соответствии с потребностями получателей услуг					
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств с.п. Учебного»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Провести оценку состояния сайта ОУ и наличия информации о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) на информационном стенде в помещении организации	Обеспечить размещение информации на стенде и сайте ОУ согласно требованиям действующего законодательства, включая требованиям приказа Рособрудзора № 831	01.09.2021	Дружинина Наталья Владимировна, директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Приобрести сменное кресло-коляску	31.12.2022	Дружинина Наталья Владимировна, директор		
Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Приобрести биотуалет				