

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГРАНТРИ»

ОТЧЕТ «ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗА-
НИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ КАБАРДИ-
НО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»

Утверждаю:

Директор ООО «Грантри»

_____/А.В. Михалев/

«__»_____ 2023 г.

670000, Бурятия Республика, Улан-Удэ гор., Борсоева ул., 21-10. ОГРН –
1190327004042, ИНН – 03265696842 Тел. +7 (967) 621-64-23

ВВЕДЕНИЕ.....	2
ГЛАВА 1. ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ.....	6
ГЛАВА 2. МЕТОДИКА РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА РАБОТЫ	28
ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ (С ПРИМЕНЕНИЕМ БАЛЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И В ПРОЦЕНТНОМ СООТНОШЕНИИ), ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ	38
<i>I. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</i>	<i>38</i>
<i>II. Критерий «Комфортность условий, осуществления образовательной деятельности».....</i>	<i>45</i>
<i>III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</i>	<i>53</i>
<i>IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</i>	<i>61</i>
<i>V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</i>	<i>69</i>
ГЛАВА 4. АНАЛИЗ РЕЙТИНГОВ И ИХ СОПОСТАВЛЕНИЕ С НОРМАТИВНО УСТАНОВЛЕННЫМИ ЗНАЧЕНИЯМИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ПАРАМЕТРОВ	77
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ	89
ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	103
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	108
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	110

Образование представляет собой целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства. Таково понимание образования, записанное в Законе об образовании Российской Федерации. Более широко — это процесс овладения детьми знаниями, предусмотренными программой, и процесс достижения уровня воспитанности, культуры, нравственности на основе изучаемых знаний из опыта человечества в разнообразных видах внеучебной и учебной деятельности детей.

Образование на сегодняшний день является одной из основных и важных сфер жизни человека и общества. Это самостоятельная отрасль социальной и экономической сферы. Система образования в нашей стране неоднократно подвергалась изменениям.

Как правило, образование относится в основном к педагогической сфере, и в рамках этого направления науки понятие его заключается в следующем: это процесс, направленный на воспитание и обучение в интересах члена общества, в течение которого он овладевает совокупностью знаний. Таким образом, процесс образования можно охарактеризовать по нескольким признакам: целенаправленность, организованность, управляемость, завершенность и соответствие требованиям качества, устанавливаемых государством. Система организаций образовательной сферы многослойна, разделена на уровни, виды и формы образования. Современная система образования в России подразделяется на несколько видов. Система дошкольного образования (ясли, детский сад). Начального (детский сад, школа). Основного (школы, гимназии, лицеи, кадетские корпуса). Среднего (школы, гимназии, лицеи, кадетские корпуса). Профессиональное: Система среднего специального образования (профессиональные училища, колледжи, техникумы); Система высшего образования — бакалавриат, специалитет, магистратура и подготовка кадров высшей квалификации (ВУЗы, академии). Дополнительное подразумевает: Специализированное обучение для взрослых и детей (дворцы детского творчества, школы искусств для взрослых и детей). Профессиональное образование (институты по-

вышения квалификации). Осуществляется, как правило, научными организациями, учреждениями.

Однако независимая оценка качества условий оказаний услуг организациями образования в определенной степени «усредняет» разграничение по формам образовательной деятельности вследствие установленных законодательством требований. Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями базируется на определенных показателях, которые как раз и выявляют способность образовательных организаций предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – независимая оценка качества) в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания образовательных услуг образовательными организациями (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере образования – приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам

среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности образовательных организаций в рамках независимой оценки ООО «Грантри» руководствуется следующими нормативными актами:

- Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организа-

циями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Глава 1. Программа исследования

(описание инструментария оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Кабардино-Балкарской Республики)

Термины и определения:

Выборка (вторичная совокупность) – часть объектов генеральной совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом

Выборочный метод – метод выборочного исследования, позволяющий делать заключения о характере распределения изучаемых признаков генеральной совокупности на основании рассмотрения некоторой ее части, называемой выборочной совокупностью или выборкой

Генеральная совокупность – совокупность всех возможных социальных объектов, которая подлежит изучению в пределах программы социологического исследования.

Гипотеза – это вероятностное предположение о причинах явления, взаимосвязях между изучаемыми социальными явлениями, структуре изучаемой проблемы, возможных подходах к решению социальных проблем.

Задачи социологического исследования – совокупность конкретных целевых установок, направленных на анализ и решения проблемы.

Метод анкетирования – психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Невключенное наблюдение – вид наблюдения, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта.

Независимая оценка качества – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, о получении информации о таких параметрах, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

обсуждение полученных сведений в Общественных советах при органах исполнительной власти субъектов РФ с целью улучшения качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и принятия управленческих решений.

Объем выборки – число единиц наблюдения, составляющее выборочную совокупность

Объект социологического исследования – явление или процесс, на которое направлено социологическое исследование.

Потребительский эксперимент – вид эксперимента, под которым эксперт выступает в качестве потребителя услуг.

Программа исследования – документ, который организует и направляет в определенной последовательности исследовательскую деятельность, намечая пути ее осуществления.

Предварительный системный анализ объекта – это моделирование исследуемой проблемы, расчленение ее на элементы, детализация проблемной ситуации.

Репрезентативность – свойство выборочной совокупности воспроизводить параметры и значительные элементы генеральной совокупности.

Социальное исследование – система логически последовательных методологических, методических и организационно-практических процедур, связанных между собой единой целью: получить достоверные данные об изучаемом явлении или процессе для их последующего использования в практике социального управления

Цель социального исследования – это ожидаемый конечный результат (решение проблемы), который можно достигнуть только с помощью проведения исследования.

Программа разработана в соответствии с Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведе-

ния независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»; Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н); Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятель-

ности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Целями настоящего исследования являются:

1.Повышение качества деятельности организаций в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики.

2.Улучшение информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики.

Реализация поставленных целей осуществляется путем решения следующих задач:

1) Получение информации об организации предоставления услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики.

2) Интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

3) Формирование предложений об улучшении качества деятельности организаций в сфере образования.

Удовлетворенность получателей услуг учреждений образования Кабардино-Балкарской Республики деятельностью учреждений образования Кабардино-Балкарской Республики в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации в сфере образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);
- удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг;
- удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) в сфере образования;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Для стандартизации прямых оценок населения используется система вторичных расчетных показателей.

Для частных показателей удовлетворенности деятельностью учреждений образования Кабардино-Балкарской Республики в целом, а также показателя информационной открытости учреждений образования Кабардино-Балкарской Республики будут рассчитаны частные показатели «индекс удовлетворенности» (K_{yi}). Каждый индекс определяется как сумма положительных (отрицательных) ответов на вопрос об удовлетворенности. Показатели изменяются по шкале от -100 до +100, что трактуется следующим образом:

$K_{yi} = 0$ – показывает, что в общественном мнении получателей услуг практически отсутствуют устоявшиеся оценки удовлетворительности деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 0 >$ – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие об удовлетворительности деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю. Чем выше значение – тем выше оценка удовлетворительности, тем больше число людей удовлетворено деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = 100$ – говорит о том, что получатели услуг полностью удовлетворены деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = <0$ – в общественном мнении получателей услуг преобладают оценки, говорящие о том, что они не удовлетворены деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю. Чем ниже значение показателя, тем больше число людей отметило не удовлетворено практическими результатами работы учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю.

$K_{yi} = -100$ – говорит о том, что подавляющее большинство получателей услуг не удовлетворено деятельностью учреждения образования Кабардино-Балкарской Республики в целом по конкретному показателю.

Методики и инструментарий сбора первичной информации

Процедура проведения исследования по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики включает четыре последовательных этапа:

- 1) организационный этап;
- 2) подготовительный этап;
- 3) основной этап;
- 4) аналитический этап.

Организационный этап

Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики формируется в соответствии с перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по проведению независимой оценки качества при Министерстве Просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики.

Исходя из технического задания в текущем, 2023 году, определены организации образования, указанные в таблице. Объем выборки составляет 31 406 респондентов. Опрос (анкетирование) может проводиться как очно, на бумажных носителях, планшетах в формате офф-лайн, так и онлайн, с использованием интернет-ресурсов (по согласованию с Заказчиком).

Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики для проведения исследования (репрезентативный опрос получателей услуг) в Приложении 1.

Категория опрашиваемых: совершеннолетние граждане – получатели услуг (родители получателей услуг, их законные представители) и потенциальные получатели услуг в организации образования Кабардино-Балкарской Республики старше 18 лет.

Основные методы, используемые в исследовании: количественные, статистические, в том числе анализ линейных распределений, корреляционный анализ.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей услуг организаций образования, законных представителей получателей услуг организаций образования.

Респондентами являются дееспособные получатели услуг, старше 18 лет, законные представители несовершеннолетних получателей услуг. Респонденты заполняют анкету самостоятельно либо по желанию респондента анкета может заполняться экспертом.

Эксперты находятся в помещениях организации, доступных для посещения гражданами, в соответствии с требованиями законодательства по согласованию с руководителем организации образования.

Исследование проводится с учетом критериев и показателей Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 675н.

Для проведения исследования используются следующие показатели качества работы организаций образования, характеризующие:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации (учреждения);
- на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения)).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);
- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Подготовительный этап

Формы для регистрации первичной информации

Рабочая карта № 1

Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Таблица 1

Показатель № 1.1в Акте: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»)

Установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети "Интернет"
1	2	3
I. Основные сведения		
1. Информация о дате создания образовательной организации	X	•
2. Информация об учредите-	X	•

ле/учредителях образовательной организации		
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	•	•
4. Информация о режиме, графике работы	•	•
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	•	•
II. Структура и органы управления образовательной организацией		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	•	•
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	X	•
III. Документы (в виде копий)		
8. Устав образовательной организации	X	•
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	•	•
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	•	•
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	X	•
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и	•	•

восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.		
13. Отчет о результатах самообследования	X	•
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	•	•
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	X	•
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	X	•
IV. Образование		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	X	•
18. Информация о формах обучения	X	•
19. Информация о нормативных сроках обучения	X	•
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образо-	•	•

вательных программ (при наличии* государственной аккредитации)		
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	X	•
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	•	•
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	X	•
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	X	•
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	X	•
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	X	•
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	•
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	•
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	•	•
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</i>		
30. Уровень образования	• X	•
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготов-	• X	•

ки		
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	• X	•
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	•	•
V. Образовательные стандарты	•	•
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	• X	•
VI. Руководство. Педагогический состав	•	
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	•	•
36. Информация о персональном составе педагогических работников с	• X	•

указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	• X	•
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	•	•
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	• X	•
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	• X	•

43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	• X	•
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки		
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	• X	•
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	• X	•
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	• X	•
IX. Платные образовательные услуги	•	
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	•	•
X. Финансово-хозяйственная деятельность		
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	• X	•
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	• X	•
XI. Вакантные места для приема (перевода)		
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансиру-	• X	•

емые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		
Всего	15(И_{норм}**)	50(И_{норм}**)

Условные обозначения:

- + информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
- Х информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

* При отсутствии в образовательной организации отдельных элементов (структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению (И_{норм}), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшено на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Таблица 2

Показатель № 1.2в Акте: наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о	
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:		наличии	функционировании
1)	телефона		
2)	электронной почты		
3)	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4)	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5)	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

Рабочая карта № 2

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 1

Показатель № 2.1в Акте: обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	

2)	наличие и понятность навигации внутри организации	
3)	доступность питьевой воды	
4)	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	
5)	санитарное состояние помещений организации	
6)	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	

Рабочая карта № 3
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 1

Показатель № 3.1в Акте: оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Таблица 2

Показатель № 3.2в Акте: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2)	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3)	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4)	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5)	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6)	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Рабочая карта № 4
Анкета (опросник)
для проведения опроса граждан

1. Укажите организацию, которую Вы оцениваете?

☐ _____

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- ☐ да
☐ нет (переход к вопросу 4)

3. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на информационных стендах в организации?

- ☐ да
☐ нет, так как _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- ☐ да
☐ нет (переход к вопросу 6)

5. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности организации, которая размещена на официальном сайте организации?

- ☐ да
☐ нет, так как _____

6. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Условия предоставления услуги:	Результат (да, нет)
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
доступность питьевой воды	
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
санитарное состояние помещений организаций	
наличие парковки на прилегающей территории организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги по телефону	
доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	
доступность записи на получение услуги посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг	
доступность записи на получение услуги при личном посещении	

7. Оцените своевременность оказания услуги

- ☐ своевременно
☐ не своевременно, так как _____

8. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- ☐ да
☐ нет (переход к вопросу 10)

9. Удовлетворяют ли Вас следующие условия доступности предоставления услуг для инвалидов в организации? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Условия доступности услуг для инвалидов:	Результат (да, нет)
наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
наличие помощи, оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном обращении в организацию

- ☐ да
☐ нет, так как _____

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, непосредственно оказывающих услуги

- ☐ да
☐ нет, так как _____

12. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- ☐ да
☐ нет (переход к вопросу 14)

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном обращении в организацию? (при положительном ответе записать – да; при отрицательном ответе, указать, по возможности, причины неудовлетворенности)

Дистанционные способы обращения:	Результат (да, нет)
по телефону	
по электронной почте	
с помощью электронных сервисов («Вопрос-ответ», «Интернет-приемная» и др.)	
онлайн-консультация по оказываемым услугам	

14. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением услуг?

- ☐ да
☐ нет, так как _____

15. Удовлетворены Вы организационными условиями оказания услуг –

графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов), навигацией внутри организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

16. Удовлетворены Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ да

☐ нет, так как _____

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:

Глава 2. Методика расчета показателей качества работы организаций образования

Предварительные результаты проведения исследования, в том числе проекты рейтингов, методика их формирования и обоснование результатов рейтингов, направляются Общественному совету для обсуждения результатов независимой оценки в отчетном периоде и разработки предложений по улучшению качества работы организаций образования.

Характеристика общих критериев и показателей оценки качества условий оказания услуг

1. Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг:

Таблица 1

«Значимость общих критериев оценки качества условий оказания услуг»

Наименование критерия	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации образования	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	20%
доброжелательность, вежливость работников организаций образования	20%
удовлетворенность условиями оказания услуг	20%

Сумма величин значимости общих критериев оценки качества условий оказания услуг составляет 100 процентов.

2. Содержание критериев оценки характеризуют показатели такой оценки. Значение показателей определяется совокупностью параметров, подлежащих оценке.

3. Значения показателей оценки определяются в соответствии с их параметрами и индикаторами, приведенными в таблице 2 «Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг».

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики

(в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»)

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об образовательной организации"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности	100 баллов	30%	30 баллов

	выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций;	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	100 баллов	30%	30 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 			
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	100 баллов	40%	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работни-	100 баллов	40%	40 баллов

	ки справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества

1. Значение параметра, выраженного в процентах, переводится в значение параметра, выраженного в баллах, следующим образом:

$$1\% = 1 \text{ балл.}$$

2. Значения показателей по каждому критерию рассчитывается по формуле:

$$\Pi^m_i = (\sum \Pi_{mij}) / J_i,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;

i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;

j – порядковый номер параметра показателя оценки качества, $j=1..2$;

Π_{mij} – значение j -го параметра по i -ому показателю оценки m -го критерия, в баллах;

J_i – количество учитываемых параметров i -ого показателя оценки качества.

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»

– Π^1_1 – значение показателя 1.1, рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.1.1 и 1.1.2):

$$\Pi^1_1 = (\Pi_{1.1.1} + \Pi_{1.1.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.1.1, 1.1.2} = \left(\frac{\text{количество размещенных материалов}}{\text{количество материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями}} \right) \times 100$;

– Π^1_2 – значение показателя 1.2:

$$\Pi^1_2 = \Pi_{1.2.1},$$

где $\Pi_{1.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– Π^1_3 – значение показателя 1.3 рассчитывается как средняя арифметическая величина значений его параметров (1.3.1 и 1.3.2):

$$\Pi^1_3 = (\Pi_{1.3.1} + \Pi_{1.3.2}) / 2,$$

где $\Pi_{1.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}}{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещениях организации}} \right) \times 100$;

$$P_{1.3.2} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайтах в сети «Интернет»}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

– P^2_1 – значение показателя 2.1:

$$P^2_1 = p_{2.1.1},$$

где $p_{2.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^2_2 – значение показателя 2.2:

$$P^2_2 = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

– P^3_1 – значение показателя 3.1:

$$P^3_1 = p_{3.1.1},$$

где $p_{3.1.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^3_2 – значение показателя 3.2:

$$P^3_2 = p_{3.2.1},$$

где $p_{3.2.1}$ – значение параметра, определенное в соответствии со значением индикаторов параметров оценки из таблицы 2, в баллах;

– P^3_3 – значение показателя 3.3:

$$P^3_3 = p_{3.3.3},$$

$$\text{где } \Pi_{3.3.3} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных до-} \\ \text{ступностью услуг для инвалидов}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг - инва-} \\ \text{лидов}} \right) \times 100.$$

По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»

– Π^4_1 – значение показателя 4.1:

$$\Pi^4_1 = \Pi_{4.1.1},$$

$$\text{где } \Pi_{4.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доб-} \\ \text{рожелательностью, вежливостью работников органи-} \\ \text{зации, обеспечивающих первичный контакт и инфор-} \\ \text{мирование получателя услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π^4_2 – значение показателя 4.2:

$$\Pi^4_2 = \Pi_{4.2.1},$$

$$\text{где } \Pi_{4.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доб-} \\ \text{рожелательностью, вежливостью работников органи-} \\ \text{зации, обеспечивающих непосредственное оказание} \\ \text{услуги}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$$

– Π^4_3 – значение показателя 4.3:

$$\Pi^4_3 = \Pi_{4.3.1},$$

$$\text{где } \Pi_{4.3.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных доб-} \\ \text{рожелательностью, вежливостью работников органи-} \\ \text{зации при использовании дистанционных форм взаи-} \\ \text{модействия}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$$

По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

– Π^5_1 – значение показателя 5.1:

$$\Pi^5_1 = \Pi_{5.1.1},$$

где $\Pi_{5.1.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать)}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

$$\Pi_2^5 = \Pi_{5.2.1},$$

где $\Pi_{5.2.1} = \left(\frac{\text{количество получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100;$

– Π_3^5 – значение показателя 5.3:

где $\Pi_{5.3.1} = \left(\frac{\Pi_3^5 = \Pi_{5.3.1}, \text{количество получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации}}{\text{общее число опрошенных получателей услуг}} \right) \times 100.$

3. Итоговая оценка по критерию К в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям по данному критерию с учетом их значимости:

$$K^m = \sum a_i^m \times \Pi_i^m = a_1^m \times \Pi_1^m + a_2^m \times \Pi_2^m + a_3^m \times \Pi_3^m,$$

где m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 i – порядковый номер показателя оценки качества, $i=1..3$;
 Π_i^m – значения i -го показателя по m -му критерию, в баллах;
 a_i^m – значимость показателя.

4. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

$$S_n = \sum b^m \times K_n^m = b^1 \times K_n^1 + b^2 \times K_n^2 + b^3 \times K_n^3 + b^4 \times K_n^4 + b^5 \times K_n^5,$$

где n – номер организации культуры для которой рассчитывается итоговая оценка S_n , $n=1..N$;
 N – количество организаций, в отношении которых проведена оценка в конкретной отрасли культуры в конкретном субъекте РФ;
 m – порядковый номер критерия оценки качества, $m=1..5$;
 K_n^m – значения m -го критерия в n -ой организации, в баллах;
 b^m – значимость m -го критерия.

ГЛАВА 3. Результаты оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых образовательными организациями (с применением балльной системы и в процентном соотношении), по организациям

І. КРИТЕРИЙ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шо-	100

	генцукова» г. о. Баксан	
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	99,8
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан	99,8
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	100
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	99,8
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	99,8
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	99,8
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	100
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	100
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	100
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	99,6
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района	99,4
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	99,6
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,6
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	99,8
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-	99,6

	Константиновское Баксанского муниципального района	
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,8
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	99,6
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	99,2
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	99,8
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	100
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	99,6
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	100
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,6
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,8
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескен-	100

	ского муниципального района	
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,8
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,2
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,6
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	100
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	100
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99,6
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	99,8
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	99,4
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	100
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99,6

69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	99,6
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	100
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	100
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района	99,6
74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	99,8
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	99,6
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	99,8

86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	99,8
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	100
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	100
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	99,6
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
94.	МКДОУ «Нал цыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	100
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	99,6
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	100
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99,8
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныа-	99,6

	уз Эльбрусского муниципального района	
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	100
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. Залукокоаже-Зольского муниципального района	99,6
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	99,8
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	99,6
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100

120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	100
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	100
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	100
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100

II. КРИТЕРИЙ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100

2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	100
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	100
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Коккова» г.о. Баксан	100
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	100
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	99,5

24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	100
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	100
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	100
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	100
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	100
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	99,5
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района	99,5
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	99,5
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,5
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,5
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,5
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	100
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское Баксанского муниципального района	99,5
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	100
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,5
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	100

41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычох Баксанского муниципального района	99
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	99,5
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	100
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	99,5
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	100
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,5
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	100
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,5
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,5
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,5
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Май-	100

	ского муниципального района	
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	100
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	100
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	100
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	100
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99,5
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	99,5
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	100
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	100
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п. Терек Терского муниципального района	100

74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,5
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	100
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	100
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	100
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.»	100

	с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	100
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	99,5
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
94.	МКДОУ «Нал цыкӀу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	100
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	100
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	99
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99,5
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100

107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	100
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. Залукокоаже-Зольского муниципального района	99,5
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	100
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	99,5
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	99,5
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100

124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	100
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,5
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100

III. КРИТЕРИЙ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100

3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	71,3
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	97,6
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокоева» г.о. Баксан	78,5
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	76,1
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	97,6
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	83,8
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	95,8
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им.	95,8

	А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	86,2
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	85,6
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	93,7
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципально-го района	92,5
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксане-нок Баксанского муниципального района	90,1
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	92,5
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	90,1
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	92,5
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	89,8
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	94
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское Баксанского муниципального района	92,5
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	90,1
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	92,5
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Ныро-ва» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	90,1
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Бак-санского муниципального района	94
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	94
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанско-	92,5

	го муниципального района	
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	76,1
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	77
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	94,9
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	74,1
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	79,9
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	79
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	79
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	94,9
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	96,7
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	85
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	93,7
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	79,9
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	88
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	80
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	87,7
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	78,1

59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	92,5
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	76
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	90,1
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	90,1
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	90,1
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	90,1
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	91,3
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	86,5
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	85
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	94
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	92,5
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	85
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	85
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	92,5
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района	93,4
74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	75,6
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	93,1

76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	92,5
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	73,8
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	50
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	74,1
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	80
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	70
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	70
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	72
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	78,1
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	76
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	63,6
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	78,9
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	74
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	76,1
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	66
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	76,1
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Че-	82

	гемского муниципального района	
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	52
94.	МКДОУ «Нал цыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	75,9
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	52
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	52
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	76,1
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	72,5
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	76,1
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	76,1
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	91
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района	81,1
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	73
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	73
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	70,1

111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	70,4
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	64
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	56
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	76,1
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукокожеЗольского муниципального района	78,8
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	72
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	70,7
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	84,1
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	72,1
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	73
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	91
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	90,1
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	58
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	58
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	90,1
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	76,7

127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	70,9
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	66,1
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	74,1
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	66

IV. КРИТЕРИЙ "ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ"

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100

5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	100
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	100
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан	99,6
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	100
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	100
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	99,8
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	99,6
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	99,8
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	99,4

28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	99,4
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципально-го района	99
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксане-нок Баксанского муниципального района	100
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	99,4
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,2
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,2
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	100
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	99,4
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское Баксанского муниципального района	99,4
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Ныро-ва» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,8
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Бак-санского муниципального района	99,2
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	98,6
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанско-го муниципального района	99
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального	100

	района	
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	98,8
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	100
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98,8
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	100
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98,4
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	99
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	99,2
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99,2
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100

61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноград-ской Прохладненского муниципального района	100
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Планов-ское» Терского муниципального района	99,6
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Тер-ского муниципального района	100
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Тер-ского муниципального района	99,2
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балка-рия Терского муниципального района	100
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	99
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п. Терек Терского муниципального района	99,8
74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	99

78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	99,6
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	99,4
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,6
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	100
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	100
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	98,4
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
94.	МКДОУ «Нал цыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100

95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	100
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	99,4
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	100
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99,2
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	100
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100

113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукокоажеЗольского муниципального района	99,4
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	99,6
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	99,2
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	99,6
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	99,6
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,4
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100

129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100

V. КРИТЕРИЙ "УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ"

№ п/п	Наименование учреждения	Значение показателя
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100

10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	99,7
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	99,5
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кок ова» г.о. Баксан	100
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	99,3
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	100
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	99,5
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	99,5
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	99
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	99,8
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	98,7
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципально-го района	99
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксане-нок Баксанского муниципального района	99,5

31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	98,7
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	100
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	98,7
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	99,2
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское Баксанского муниципального района	99,5
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	100
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,5
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	99
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	98,7
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	99
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	100
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	99
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского-	100

	го муниципального района	
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98,7
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	100
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,5
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	100
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	99,5
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99,5
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	100
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100

64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Планов- ское» Терского муниципального района	99,7
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Тер- ского муниципального района	100
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Тер- ского муниципального района	99
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балка- рия Терского муниципального района	100
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	100
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п. Терек Терского муниципального района	99
74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,5
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	100
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального райо- на	99,2

81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	99,7
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	99,5
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	100
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	100
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	98,5
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
94.	МКДОУ «Нал цыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	100
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100

98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	99
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	99,3
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	99,6
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	98,8
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	99,5
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукокожеЗоль-	99,3

	ского муниципального района	
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	100
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	98,5
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	99,5
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	99,4
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,5
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,5
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Таблица показателей 1

№ п/п	Организации в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики	Рейтинг по группе показателей				
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг
						Всего

	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит"	100	100	100	100	100	100

	г.о. Нальчик						
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	100	100	71,3	100	99,7	94,2
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	99,8	100	97,6	100	99,5	99,38
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан	99,8	100	78,5	99,6	100	95,58
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100	100	76,1	100	100	95,22
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	100	100	97,6	100	99,3	99,38
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	99,8	99,5	83,8	100	100	96,62
24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	99,8	100	95,8	99,8	99,5	98,98
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	99,8	100	95,8	99,6	99,5	98,94
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	100	100	86,2	99,8	99	97
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	100	100	85,6	99,4	99,8	96,96
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	100	100	93,7	99,4	98,7	98,36
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99	99	97,92
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района	99,4	99,5	90,1	100	99,5	97,7
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,4	98,7	97,94
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципаль-	99,6	99,5	90,1	99,2	100	97,68

	ного района						
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99,2	98,7	97,94
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8	99,5	89,8	100	99,8	97,78
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	99,8	100	94	99,4	99,2	98,48
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,4	99,5	98,1
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6	100	90,1	99,6	100	97,86
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99	99,5	98,02
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,8	100	90,1	99,8	100	97,94
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	99,6	100	94	99,2	99	98,36
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	99,2	99	94	98,6	98,7	97,9
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99	99	97,96
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	100	100	77	100	100	95,4

45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	99,6	99,5	94,9	98,8	99	98,36
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	100	100	79,9	100	100	95,98
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100	100	79	100	100	95,8
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100	100	79	100	100	95,8
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,6	99,5	94,9	99	99	98,4
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,8	99	96,7	98,8	98,7	98,6
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	100	100	85	100	100	97
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуй Лескенского муниципального района	99,8	99,5	93,7	99	99,5	98,3
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100	100	79,9	100	100	95,98
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,2	99,5	88	98,4	98	96,62
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуй Лескенского муниципального района	99,6	99,5	80	99	99	95,42
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	100	100	87,7	99	100	97,34

58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	100	100	78,1	99,2	99,5	95,36
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99,6	99	92,5	99,2	99,5	97,96
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100	100	76	100	100	95,2
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	99,8	100	90,1	100	100	97,98
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	99,4	100	91,3	99,6	99,7	98
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100	100	86,5	100	100	97,3
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99,6	99,5	94	99	99	98,22
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,2	99	97,96

70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	100	100	92,5	99	100	98,3
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района	99,6	100	93,4	99,8	99	98,36
74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	75,6	100	100	95,12
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	100	93,1	99	99,5	98,28
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99	99	97,96
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	99,8	100	73,8	99	100	94,52
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100	100	50	100	100	90
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	99,6	100	80	99,6	99,2	95,68
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	70	100	100	94
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	70	100	100	94
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарт-	100	100	72	100	100	94,4

	кала Урванского муниципального района						
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100	100	78,1	100	100	95,62
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципально-го района	99,8	100	76	100	99,7	95,1
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100	100	63,6	100	100	92,72
87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муници-пального района	99,8	100	78,9	99,4	99,5	95,52
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муници-пального района	100	100	74	100	100	94,8
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8	100	76,1	99,6	99	94,9
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемско-го муниципального района	100	100	66	100	100	93,2
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная шко-ла» с.п. Нижний Чегем Чегемского муници-пального района	100	100	76,1	100	100	95,22
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	99,6	99,5	82	98,4	98,5	95,6
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского му-ниципального района	100	100	52	100	100	90,4
94.	МКДОУ «Нал цЫкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8	100	75,9	100	100	95,14
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского му-ниципального района	100	100	52	100	100	90,4
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Че-	100	100	52	100	100	90,4

	гем Чегемского муниципального района						
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100	100	72,5	100	99	94,3
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	99,6	100	76,1	99,4	99,3	94,88
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	100	99	76,1	100	99,6	94,94
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99,8	99,5	91	99	98,8	97,62
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского муниципального района	99,6	100	81,1	99,2	99	95,78
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100

110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100	100	70,1	100	100	94,02
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	100	100	70,4	100	99,5	93,98
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100	100	64	100	100	92,8
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100	100	56	100	100	91,2
114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукожаеЗольского муниципального района	99,6	99,5	78,8	99,4	99,3	95,32
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100	100	72	100	100	94,4
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	99,8	100	70,7	99,6	100	94,02
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	99,6	99,5	84,1	99,2	98,5	96,18
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100	100	72,1	100	100	94,42
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	100	99,5	91	99,6	99,5	97,92
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02

123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	58	100	100	91,6
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100	100	58	100	100	91,6
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	100	100	90,1	99,6	99,4	97,82
126.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	100	76,7	99,8	99,5	95,16
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	100	99,5	70,9	99,4	99,5	93,86
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100	100	66,1	100	100	93,22
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
130.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100	100	66	100	100	93,2

Лучшие организации в рамках проведения НОК в 2023 году

МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ГИМНАЗИЯ № 14» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 15» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 19 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.Ю. БАЙСУЛТАНОВА»...	100
МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 25» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 31» ГО НАЛЬЧИК	100
МКОУ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 32» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ПРОГИМНАЗИЯ № 18» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ПРОГИМНАЗИЯ № 34» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ПРОГИМНАЗИЯ № 52» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ПРОГИМНАЗИЯ № 75» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №25 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА «ЗОЛОТОЙ ОРЕШЕК» Г.О....	100
МКДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 56» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКДОУ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 1» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ГИМНАЗИЯ «РАДУГА» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКОУ «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «УСПЕХ» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МБУДО ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА "ЭРУДИТ" Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКУДО «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 1 ИМ. Ю.Х.ТЕМИРКАНОВА» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКУДО «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 2» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКУДО «ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА № 3» Г.О. НАЛЬЧИК	100
МКУДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ № 1» Г.О. НАЛЬЧИК	100
ГКУК «КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ» Г.О. НАЛЬЧИК	100

Итоговый рейтинг

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100	100	1
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100	100	1
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100	100	1
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100	100	1
5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100	100	1
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик	100	100	1
7.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100	100	1
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100	100	1
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100	100	1
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100	100	1
11.	МКОУ «Прогимназия №	100	100	1

	75» г.о. Нальчик			
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100	100	1
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100	100	1
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100	100	1
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100	100	1
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100	100	1
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100	100	1
18.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100	100	1
19.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100	100	1
20.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100	100	1
21.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100	100	1
22.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100	100	1
23.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о.	99,38	99,38	2

	Баксан			
24.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	99,38	99,38	2
25.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	98,98	98,98	3
26.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	98,94	98,94	4
27.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98,6	98,6	5
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	98,48	98,48	6
29.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	98,4	98,4	7
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	98,36	98,36	8
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	98,36	98,36	8
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского му-	98,36	98,36	8

	ниципального района			
33.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района	98,36	98,36	8
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	98,3	98,3	9
35.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	98,3	98,3	9
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	98,28	98,28	10
37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	98,22	98,22	11
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района	98,1	98,1	12
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	98,02	98,02	13
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	98,02	98,02	13
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	98,02	98,02	13

42.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	98,02	98,02	13
43.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	98,02	98,02	13
44.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	98	98	14
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	97,98	97,98	15
46.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	97,96	97,96	16
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	97,96	97,96	16
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	97,96	97,96	16
49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	97,96	97,96	16
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанско-	97,94	97,94	17

	го муниципального района			
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	97,94	97,94	17
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	97,94	97,94	17
53.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	97,92	97,92	18
54.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	97,92	97,92	18
55.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычох Баксанского муниципального района	97,9	97,9	19
56.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	97,86	97,86	20
57.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	97,82	97,82	21
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	97,78	97,78	22
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1»	97,7	97,7	23

	с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района			
60.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	97,68	97,68	24
61.	МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	97,62	97,62	25
62.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	97,34	97,34	26
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	97,3	97,3	27
64.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	97	97	28
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	97	97	28
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	97	97	28
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	97	97	28
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	97	97	28
69.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о.	96,96	96,96	29

	Прохладный			
70.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	96,62	96,62	30
71.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	96,62	96,62	30
72.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	96,18	96,18	31
73.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	95,98	95,98	32
74.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	95,98	95,98	32
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	95,8	95,8	33
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	95,8	95,8	33
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырнауз Эльбрусского муниципального района	95,78	95,78	34
78.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	95,68	95,68	35
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева»	95,62	95,62	36

	с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района			
80.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	95,6	95,6	37
81.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан	95,58	95,58	38
82.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	95,52	95,52	39
83.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	95,42	95,42	40
84.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	95,4	95,4	41
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	95,36	95,36	42
86.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. Залукокоже-Зольского муниципального района	95,32	95,32	43
87.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	95,22	95,22	44
88.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского му-	95,22	95,22	44

	ниципального района			
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	95,22	95,22	44
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	95,22	95,22	44
91.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	95,22	95,22	44
92.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	95,2	95,2	45
93.	МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	95,16	95,16	46
94.	МКДОУ «Нал цЫкІу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	95,14	95,14	47
95.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	95,12	95,12	48
96.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	95,1	95,1	49
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	94,94	94,94	50

98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	94,9	94,9	51
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	94,88	94,88	52
100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	94,82	94,82	53
101.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	94,82	94,82	53
102.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	94,82	94,82	53
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	94,8	94,8	54
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	94,6	94,6	55
105.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	94,6	94,6	55
106.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	94,6	94,6	55

107.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	94,52	94,52	56
108.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	94,42	94,42	57
109.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	94,4	94,4	58
110.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	94,4	94,4	58
111.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	94,3	94,3	59
112.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	94,2	94,2	60
113.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	94,02	94,02	61
114.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	94,02	94,02	61
115.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	94	94	62
116.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского	94	94	62

	го муниципального района			
117.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	93,98	93,98	63
118.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	93,86	93,86	64
119.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	93,22	93,22	65
120.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	93,2	93,2	66
121.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	93,2	93,2	66
122.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	92,8	92,8	67
123.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	92,72	92,72	68
124.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	91,6	91,6	69
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	91,6	91,6	69

126.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	91,2	91,2	70
127.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	90,4	90,4	71
128.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	90,4	90,4	71
129.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	90,4	90,4	71
130.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	90	90	72
Среднее значение по организациям подлежащим процедуре независимой оценки качества в 2023 году				96,6 балла

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций образования позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций образования Кабардино-Балкарской Республики, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик; МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик; МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик; МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик; МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик; МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» г.о. Нальчик; МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик; МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик; МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик; МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик; МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик; МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик; МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик; МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик; МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик; МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик; МБУДО

Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик; МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик; ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик– 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан; МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан – 99,38 % достижения максимального значения баллов.

3 место – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный– 98,98 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района – 90 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла.

Итоговый рейтинг по организациям дополнительного образования

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100	100	1

2.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100	100	1
3.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100	100	1
4.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100	100	1
5.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100	100	1
6.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	98,02	98,02	2
7.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	97,92	97,92	3
8.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	97,82	97,82	4
9.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	96,18	96,18	5
10.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. Залукокоаже-Зольского муниципального района	95,32	95,32	6
11.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципаль-	95,22	95,22	7

	ного района			
12.	МКУЦДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	95,16	95,16	8
13.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	94,82	94,82	9
14.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	94,6	94,6	10
15.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	94,42	94,42	11
16.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	94,4	94,4	12
17.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	94,02	94,02	13
18.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	94,02	94,02	13
19.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	93,98	93,98	14
20.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	93,86	93,86	15
21.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яни-	93,22	93,22	16

	кой» Чегемского муниципального района			
22.	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	93,2	93,2	17
23.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	92,8	92,8	18
24.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	91,6	91,6	19
25.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	91,6	91,6	19
26.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	91,2	91,2	20

Итоговый анализ и оценка качества работы организаций образования позволяет определить и указать лучшие организации по результатам мониторинга.

Среди организаций дополнительного образования Кабардино-Балкарской Республики, в первую тройку попали следующие организации:

1 место – МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик; МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик; ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик– 100 % достижения максимального значения баллов.

2 место – МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района – 98,02 % достижения максимального значения баллов.

3 место – МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района – 97,92 % достижения максимального значения баллов.

Последние строки рейтингов заняла следующая организация:

МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района – 91,2 % достижения максимального значения баллов, что также является отличным показателем и по градации общероссийского портала соответствует уровню оказания услуг на «5» балла.

Градация организаций образования Кабардино-Балкарской Республики

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	130	96,6 %
2 группа	От 60 до 79,99%	0	-
3 группа	От 40 до 59,99%	0	-
4 группа	От 20 до 39,99%	0	-
5 группа	От 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-		96,6 %

Организации образования (муниципальные) должны быть сгруппированы в пять групп по уровню фактической оценке качества работы организаций: 1 группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 130 организаций образования. Вторая - с удовлетворительным уровнем условий качества услуг: 0. Третья, четвертая и пятая группы – с низким уровнем условий качества услуг: такие организации по факту проведения исследования отсутствуют.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников

организации в которых осуществляется образовательная деятельность. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,7 % по сравнению с нормативными значениями.

2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 84,0 % по сравнению с нормативными значениями.

Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

(сгруппированные в целом по Кабардино-Балкарской Республике (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют пандусы (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблем также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа организаций образования Кабардино-Балкарской Республики.