



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
« ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПРОЛЕТАРСКОГО
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»
КАБАРДИНО - БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361023 Кабардино-Балкарская Республика
Прохладненский район
с. Пролетарское, ул. Ленина, д.160
тел.(факс) 88663163-129

Исх.№ 57

«31» марта 2021г.

Начальнику отдела культуры, молодёжной
политики и межнациональных отношений
Прохладненского муниципального района КБР
Середко Л.А..

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году муниципального
казённого учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств с.п. Пролетарского
Прохладненского муниципального района» КБР
За I квартал 2021г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Повысить открытость и доступность информации на сайте образовательной организации	Привести структуру и наполнение сайта информацией, согласно требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособнадзора № 831. Создать на официальном сайте поисковую систему и раздел/страницу «Часто задаваемые вопросы»	01.05.2021г.	Доленко Марина Николаевна- директор	Начата работа по приведению структуры и наполнению сайта информацией, согласно требованиям действующего законодательства, включая требования приказа Рособнадзора № 831. На официальном сайте создана страница «Часто задаваемые вопросы»	1.04.2021 г.
---	--	--------------	-------------------------------------	---	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности условий предоставления услуг	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации. Создать схему навигации	01.03.2021г.	Доленко Марина Николаевна -директор	Разработана схема навигации внутри МКУ ДО «ДШИ с.п.Пролетарского»	31.03.2021 г.
--	--	--------------	-------------------------------------	---	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечить по необходимости заключение договора по предоставлению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по необходимости	Доленко Марина Николаевна-директор	Ведутся переговоры со сторонней организацией на предмет заключения договора по предоставлению услуг сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика), с образовательными организациями, имеющими в штате педагогов с соответствующим образованием.	по необходимости
---	--	------------------	------------------------------------	---	------------------

	Приобрести сменное кресло-коляску	31.12.2021г.		Рассмотрены коммерческие предложения по приобретению сменного кресла-коляски	31.12.2021 г.
Обеспечить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Приобрести биотуалет	31.12.2021г.	Доленко Марина Николаевна- директор	Рассмотрены коммерческие предложения по приобретению биотуалета	31.12.2021 г.
Повысить доступность услуг в части дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Приобрести для кабинетов тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022г.		Рассмотрены коммерческие предложения для приобретения тактильных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлена тактильная табличка, с наименованием организации.	31.12.2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проводить мероприятия для сотрудников по профилактике профессионального выгорания	Обеспечить проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности:		Доленко Марина Николаевна, директор		

	участие в вебинарах, семинарах, беседы с педагогами	согласно графику		На заседании педагогического совета с преподавателями МКУ ДО «ДШИ с.п.Пролетарского» проведена беседа по рассмотрению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 г. плана устранения недостатков по НОКО. Принято соответствующее решение (протокол № 4 от 31.03.2021)	02.04.2021 г
	повышение квалификации	по необходимости		Составлен график курсов повышения квалификации для преподавателей МКУ ДО «ДШИ с.п.Пролетарского»	1.04.2021 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить мониторинг получателей образовательных услуг на официальном сайте организации	Обеспечить проведение онлайн –опроса удовлетворенности получателей образовательных услуг на сайте образовательной организации	по окончании каждого полугодия	Доленко Марина Николаевна, директор	На сайте размещен онлайн –опрос удовлетворенности получателей образовательных услуг на сайте образовательной организации	Сроки проведения онлайн –опроса 1-10/ 06.2021г.

 <2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МКУ ДО«ДШИ с.п.Пролетарского»

М.Н.Доленко