



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ С.П.РОЛЕТАРСКОГО
ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА" КБР
ИНН: 0716002619**

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

120

Численность респондентов*:

48

Доля респондентов*:

0.4

Критерий открытости и доступности информации об организации

89,4

Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления

99

Критерий доступности услуг для инвалидов

61,9

Критерий доброжелательности, вежливости работников организации

100

Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

99,1

Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации

89,88

Рекомендации:

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом от Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).

Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.

791

Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:

- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно:

- наличие и понятность навигации внутри организации;

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:

- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).