

АНАЛИЗ

результатов анкетирования получателей образовательных услуг в **Муниципальном казенном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств с. п.Пролетарского Прохладненского муниципального района»КБР**

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. Укажите Ваш возраст

Ответы	График	%	Количество
До 20 лет		27.84	27
От 20 до 45 лет		57.73	56
От 45 и более лет		14.43	14
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

2. Пользовались (пользуетесь) ли Вы услугами данной организации?

Ответы	График	%	Количество
Да, мой ребенок обучается в данной организации		64.95	63
Да, я обучаюсь в данной организации		24.74	24
Да, я работаю в данной организации		9.28	9
Нет		1.03	1
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

3. ОЦЕНИТЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ

3.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Ответы	График	%	Количество
Информация отсутствует		0	0
Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна		0	0
Информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна		2.06	2
Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна		13.4	13
Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна		84.54	82
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

3.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Ответы	График	%	Количество
Информация отсутствует		3.09	3
Информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна		3.09	3
Информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна		1.03	1
Информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна		7.22	7
Информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна		85.57	83
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

3.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Ответы	График	%	Количество
Взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено		0	0
Обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг		2.06	2
Обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте		6.19	6
Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга		17.53	17
Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации		74.23	72
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

3.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Ответы	График	%	Количество
Не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан		1.03	1
Наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте		1.03	1
Обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону		14.43	14
Обеспечена возможность получить информацию о ходе		30.93	30

Ответы	График	%	Количество
рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте		52.58	51
Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени		52.58	51
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

4. ОЦЕНИТЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

4.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

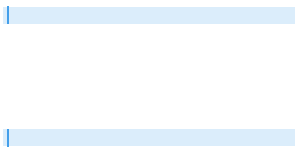
Ответы	График	%	Количество
Полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты		1.03	1
Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения		9.28	9
Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения		10.31	10
Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету		22.68	22
Имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету		56.7	55
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

4.2. Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся


Ответы	График	%	Количество
Необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))		51.55	50
В организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)		48.45	47
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

4.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

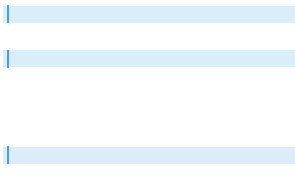
Ответы	График	%	Количество
В организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися		9.28	9
Условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет		6.19	6
В организации созданы условия для получения образования в		5.15	5

Ответы	График	%	Количество
рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ		8.25	8
В организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ		71.13	69
Отлично, полностью удовлетворен(а)			
		Всего ответов:	97
		Не ответивших:	0


4.4. Наличие дополнительных образовательных программ

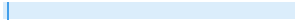
Ответы	График	%	Количество
Дополнительные образовательные программы не реализуются		7.22	7
Реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа		7.22	7
Реализуется 2 дополнительных образовательных программы		9.28	9
Реализуются 3 дополнительных образовательных программы		34.02	33
Реализуются 4 и более дополнительных образовательных программ		42.27	41
		Всего ответов:	97
		Не ответивших:	0

4.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах и других массовых мероприятиях

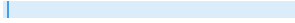
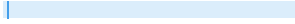
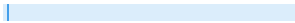
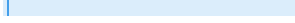
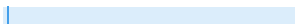
Ответы	График	%	Количество
Условия для развития творческих способностей не предоставлены		2.06	2
Предоставлены условия для участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, массовых мероприятиях, но только на региональном уровне		6.19	6
Условия для развития творческих способностей предоставлены		91.75	89
		Всего ответов:	97
		Не ответивших:	0

4.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Ответы	График	%	Количество
Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи		14.43	14
Вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно		2.06	2
Имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)		10.31	10
Имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида		31.96	31

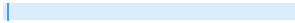
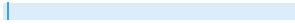
Ответы	График	%	Количество
помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)			
Имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)		41.24	40
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

4.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Ответы	График	%	Количество
Условия полностью отсутствуют		4.12	4
Имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны		2.06	2
Организованные рабочие места для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги		25.77	25
Условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)		10.31	10
Условия полностью соответствуют потребностям		57.73	56
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

5. Оцените доброжелательность, вежливость, компетентность работников

5.1. Доброжелательность и вежливость работников

Ответы	График	%	Количество
неудовлетворительно, не устраивает		0	0
удовлетворительно		1.03	1
в целом хорошо, но есть недостатки		1.03	1
полностью устраивает		97.94	95
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

5.2. Компетентность работников

Ответы	График	%	Количество
неудовлетворительно, не устраивает		0	0
удовлетворительно		1.03	1
в целом хорошо, но есть недостатки		1.03	1

Ответы	График	%	Количество
полностью устраивает		97.94	95
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

6. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

6.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Ответы	График	%	Количество
неудовлетворительно, не устраивает		0	0
удовлетворительно		2.06	2
в целом хорошо, но есть недостатки		41.24	40
полностью устраивает		56.7	55
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

6.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Ответы	График	%	Количество
неудовлетворительно, не устраивает		0	0
удовлетворительно		1.03	1
в целом хорошо, но есть недостатки		23.71	23
полностью устраивает		75.26	73
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

6.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Ответы	График	%	Количество
неудовлетворительно, не устраивает		0	0
удовлетворительно		2.06	2
в целом хорошо, но есть недостатки		26.8	26
полностью устраивает		71.13	69
Всего ответов:			97
Не ответивших:			0

Комментарии, предложения, замечания:

Ответы
Спасибо
Спасибо за услугу

Ответы

Спасибо, все устраивает.

Спасибо за услугу...

Я доволен, спасибо...

Спасибо большое, мне все устраивает.

Полностью устраивает

Учимся

Спасибо.

Спасибо