

**Отчет**  
**по результатам проведения независимой оценки качества**  
**муниципальных образовательных учреждений**  
**в сфере культуры и искусства Кабардино-Балкарской Республики**  
**в 2017 году**

**1. Цель и содержание независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и искусства.**

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры и искусства (далее – НОКОУОКиИ) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры и искусства (далее – ОКиИ), а также в целях повышения качества их деятельности.

**2. Область применения.**

НОКОУОКиИ осуществляется в целях:

- 1) повышения качества и доступности услуг ОКиИ для потребителей;
- 2) улучшения информированности потребителей о качестве деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства;
- 3) стимулирования повышения качества деятельности организаций культуры и искусства.

Использование результатов НОКОУОКиИ способствует:

- 1) принятию потребителями услуг обоснованного решения при выборе конкретной организации культуры и искусства для получения необходимой услуги;
- 2) установлению коммуникаций между организациями культуры и искусства и потребителями услуг;
- 3) разработке и реализации планов по улучшению качества работы организаций культуры и искусства.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства, сформирован Общественный Совет при Министерстве культуры

Кабардино-Балкарской Республики. Общественный Совет при Министерстве культуры КБР утвердил перечень организаций, подлежащих НОКО в 2017 году, в который вошли 29 муниципальных образовательных организаций сферы культуры и искусства (протокол от 06 марта 2017 года № 2).

Функции организации-оператора НОКО возложены на Государственное бюджетное учреждение Кабардино-Балкарской Республики «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР.

### **3. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения НОКОУОКиИ.**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» .

2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

4. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

6. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

7. Распоряжение Правительства Кабардино-Балкарской Республики №458-ПП от 13.09.2016 года.

8. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1 апреля 2015 года № б/н).

9. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г № 02-860).

10. Методические рекомендации по улучшению работы официальных сайтов образовательных организаций Кабардино-Балкарской Республики.

**Объект исследования** - качество деятельности 29 муниципальных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства Кабардино-Балкарской Республики.

**Предметом исследования** является выявление уровня удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых организациями культуры и искусства.

#### **Методика и инструментарий исследования.**

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной информации с использованием различных форм и методов. Независимая оценка, как исследование, включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

- мониторинг сайтов организаций культуры и искусства на предмет соответствия требованиям к структуре официального сайта в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (*максимальный балл- 69*);

- заполнение организацией-оператором анкет по каждой организации по 2 основным группам показателей:

I. Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4 показателя).

II. Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (7 показателей).

*(максимальный балл по двум группам показателей – 110);*

- анкетирование **7970** потребителей образовательных услуг - для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг по четырем основным блокам критериев:

I. Открытость и доступность информации об организации и ее деятельности.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность.

III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

IV. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

*(максимальный балл по четырем основным блокам критериев – 160).*

Показатели каждого из критериев оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства измеряются в баллах. По каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень:

- *высокий (В)*, если сумма баллов по критерию составляет 70% и более от максимально возможного балла по данному критерию;

- *средний (С)* – от 40% до 70%;

- *низкий (Н)* – менее 40%.

Результаты исследования оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и искусства представлены в следующих разделах.

### **Мониторинг соответствия сайтов требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785, предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Интернет-сайты организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организации и качестве предоставляемых услуг.

Для обеспечения возможности составления рейтинга сайтам организаций культуры и искусства начисляются рейтинговые баллы. За соответствие сайта каждому из требований к содержанию размещаемой на нем информации, в том числе за своевременность обновления информации, начисляется 1 рейтинговый балл. Начисленные баллы суммируются, после чего формируется список образовательных организаций, в котором организации упорядочиваются по мере убывания суммы баллов.

Максимально возможное количество баллов составляет 69, что составляет 100%.

Исследование интернет-сайтов образовательных организаций проводилось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-

ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта (анализ доброжелательности).

Следует учесть, что в ходе мониторинга сайтов учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. Например, если информация по финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год датирована 2016 годом и ранее, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0». Оценка «0» также могла быть выставлена, даже если актуальная информация есть, но ее очень сложно найти, или она содержится как один из разделов какого-либо отчета и напрямую (в виде страницы) на сайте не представлена.

Средний показатель полноты, актуальности информации организаций культуры и искусства, размещаемой на официальных сайтах по КБР составляет 58,9%.

Проведенный анализ мониторинга сайтов показал, что сайты 3 организаций культуры и искусства, участников НОКО: Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №1 г.о. Баксан», Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа №2» г.о. Нальчик» и Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа №3» г.о. Нальчик наиболее соответствуют требованиям законодательства. Однако сайты этих организаций содержат не полный объем необходимой информации, что послужило причиной недобора максимального балла (67; 64; 64 соответственно, вместо 69).

В целом, по итогам мониторинга сайтов, 34,5% организаций культуры и искусства, участвовавших в независимой оценке качества деятельности показали *высокий* уровень соответствия требованиям к структуре

официального сайта, 41,4% - *средний* уровень и 24,1% - *низкий*. Причиной низкого уровня соответствия требованиям к структуре официального сайта 7 организаций культуры и искусства (24,1%) является ненадлежащее исполнение ответственными должностными лицами требований законодательства в части обеспечения открытости и доступности информации и отсутствия должного контроля со стороны руководства.

Самый низкий результат (15 баллов из 69 возможных, что составляет 21,7%) у Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п. Куркужин Баксанского муниципального района. Сайт данной организации не соответствует требованиям, структура не выдержана. Большинство документов отсутствуют.

Все замечания, выявленные в ходе проведения НОКО организаций культуры и искусства приведены в *приложении 1*, отдельно по каждой организации.

Результаты мониторинга соответствия сайтов, организаций культуры и искусства, требованиям к структуре официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в процентах более детально представлены в *таблице 1*. Результаты мониторинга соответствия требованиям размещения информации на официальном сайте организации в сети «Интернет», относительно организаций культуры и искусства можно посмотреть на сайте ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики» Минобрануки КБР по ссылке <http://kbrcmiso.ru/>.

Рейтинг организаций культуры и искусства по результатам мониторинга сайтов приведен в *приложении 2*.

В *диаграмме 1* представлены средние значения наполнения сайтов организаций культуры и искусства Министерства культуры КБР.

**Результаты мониторинга соответствия сайтов, организаций культуры и искусства, требованиям к структуре официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в процентах)**

№	Наименование ОО	Основные сведения	Структура и органы управления ОО	Документы	Образование	Образовательные стандарты	Руководство. Пед.состав	Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	Стипендии и иные виды материальной поддержки	Платные образовательные услуги	ФХД	Вакантные места для приема (перевода)	Версия для слабовидящих	Обновление информации на сайте	Страница по вопросам НОКО
1	МКУ ДО ДМШ №1 им. Ю.Х.Темirkanова» г.о. Нальчик;	100	20	92,9	100	100	92,9	85,7	0	100	0	0	100	0	100
2	МКУ ДО ДМШ №2» г.о. Нальчик	100	40	92,9	100	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100
3	МКУ ДО ДМШ №3» г.о. Нальчик	100	80	92,9	100	100	85,7	100	100	100	100	100	100	0	100
4	МКУ ДО ДМШ №1» г.о. Нальчик	100	20	100	100	100	85,7	57,1	100	100	100	0	100	100	100
5	МКУ ДО ДХШ г.о. Нальчик	100	20	85,7	63,6	100	85,7	42,9	0	100	100	100	100	0	100
6	МКУ ДО «ГЦЭВД им. Казаного Жабаги» г.о. Нальчик	100	60	92,9	81,8	100	92,9	57,1	100	100	100	100	100	100	100
7	МКУ ДО ДМШ Урванского района	100	20	28,6	27,3	0	57,1	42,9	0	0	0	100	100	0	100
8	МКУ ДО ДШИ с.п. Урвань	66,7	20	57,1	45,5	100	100	28,6	0	100	0	100	0	0	100
9	МКУ ДО ДШИ с.п.Ст. Черек	100	0	71,4	81,8	100	42,9	0	100	100	0	0	100	0	100
10	МКУ ЦДО «Радуга» Урванского района	100	20	85,7	54,5	100	0	0	0	100	50	100	100	100	100
11	МКУ ДО ДМШ г.п. Чегем	100	20	92,9	54,5	0	92,9	28,6	100	100	0	100	100	0	100
12	МКУ ДО ДМШ с.п. Яникой»	100	20	35,7	72,7	0	92,9	0	0	100	0	0	100	100	100



13	МКУ ДО ДШИ им.О.Отарова» г.п. Кашхатау	100	20	35,7	9,1	0	71,4	0	0	0	0	100	100	0	100
14	МКО ДО РДМШ Зольского района	100	20	71,4	81,8	100	85,7	100	100	100	100	100	100	100	100
15	МКУ ДО ДШИ № 1 г.о. Баксан	100	100	100	90,9	100	92,9	100	100	100	100	100	100	100	100
16	МКУ ДО ДШИ № 2 г.о. Баксан	100	20	71,4	90,9	0	78,6	57,1	0	100	50	100	100	0	100
17	МКУ ДО ДМШ с.п.Заюково	83,3	20	14,3	27,3	0	35,7	42,9	0	0	0	0	100	0	100
18	МКУ ДО ДШИ им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин	66,7	0	14,3	9,1	0	42,9	0	0	0	0	0	100	0	100
19	МКУ ДО ДШИ Баксанского района	66,7	0	14,3	18,2	0	78,6	0	0	0	0	0	100	0	100
20	МКУ ДО ДШИ им. С.Абаева» г.п.Тырныауз	83,3	100	35,7	36,4	100	42,9	0	100	100	0	100	100	0	100
21	МУ ДО ДШИ им. З.Н.Контер	100	20	28,6	9,1	0	64,3	0	0	0	0	100	100	0	100
22	МКУ ДО ДШИ г.п. Терек	83,3	60	78,6	54,5	100	57,1	42,9	0	100	50	100	0	0	100
23	МКУ ДО ДМШ с. Красноармейское	66,7	20	57,1	36,4	0	78,6	0	0	0	0	100	100	0	100
24	МКУ ДО ДШИ с.Анзорей,	100	0	57,1	36,4	0	57,1	0	0	0	0	0	100	100	100
25	МУ ДО ДШИ г.о. Прохладный	100	40	92,9	90,9	100	78,6	71,4	100	100	100	0	100	100	100
26	МУ ДО ДХШ г.о. Прохладный	100	20	92,9	100	100	85,7	71,4	100	100	100	100	100	100	100
27	МКУ ДО ДШИ ст. Солдатская	50	20	35,7	0	0	78,6	0	0	0	0	0	100	100	100
28	МКУ ДО ДШИ п. Учебного	100	0	35,7	36,4	0	57,1	0	0	0	0	0	0	0	0
29	МКУ ДО ДШИ с. Пролетарское	100	0	50	36,4	0	64,3	0	0	100	0	0	100	100	0

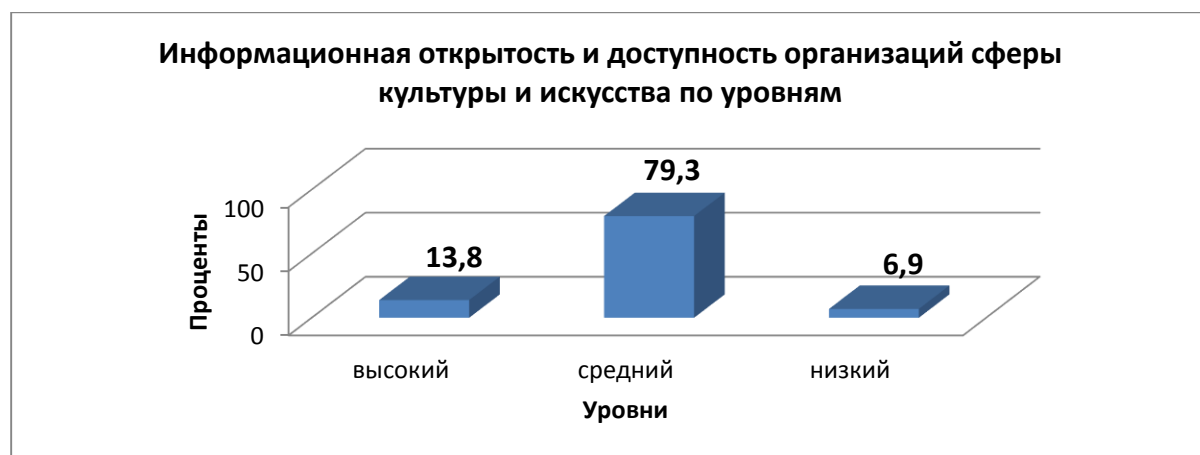
Диаграмма 1



**Анализ анкет сферы культуры и искусства, заполненных организацией-оператором по 2 основным группам показателей.**

Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях, в сфере культуры и искусства, представлены в *диаграмме 2*.

Диаграмма 2



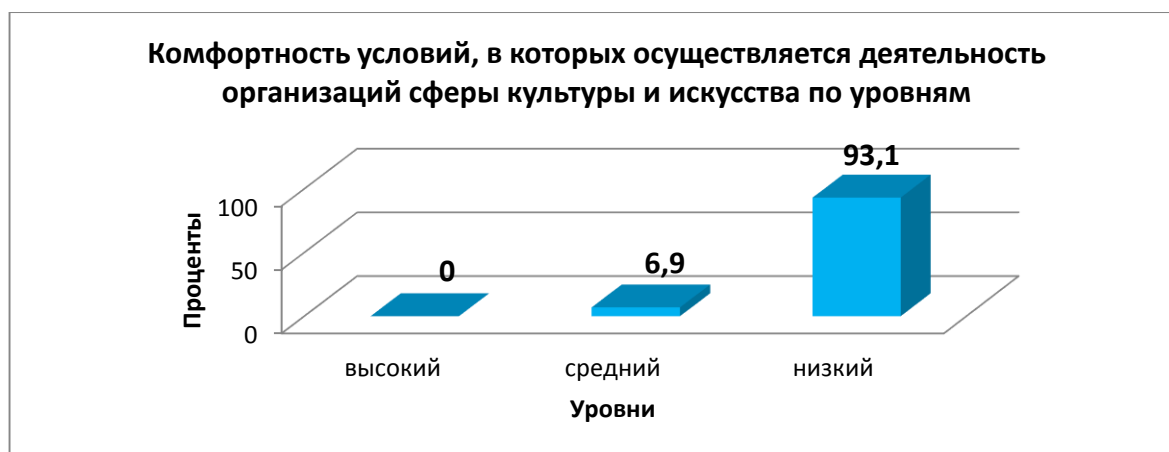
Высокие показатели, характеризующие общий критерий оценки открытости и доступности информации показали следующие организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик (75%); Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик (72,5%); Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан» (72,5%); Муниципальное учреждение

дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный» (70%).

Низкие показатели имеют две организации: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п. Заюково (37,5%); Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного Прохладненского района (32,5%).

Результаты анализа показателей, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, представлена в диаграмме 3.

Диаграмма 3



Высокие показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организаций сферы культуры и искусства не показала ни одна организация.

Средние показатели имеют две организации, что составляет 6,9% от всех организаций сферы культуры и искусства, участвовавших в НОКО-2017: Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское Прохладненского района и Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского района (по 40%).

Самый низкий результат по рассматриваемому показателю имеет Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района» (7,1%).

По результатам анализа *блока показателей, характеризующих общий критерий оценки открытости и доступности информации об организациях*, в сфере культуры и искусства, можно сделать следующее заключение: у 95,2% организаций имеется обратная связь с потребителями услуг (взаимодействие получателей образовательных услуг с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации) однако, практически ни у одной организации нет доступа к сведениям о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, e-mail, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Относительно анализа *блока показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность* можно сделать следующее заключение:

- обеспеченность учителей компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учителя) равно или выше среднего по региону в 65,5% организациях;

- обеспеченность специализированными кабинетами и обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием составляет 96,6% и 89,7% соответственно.

- 44,8% организаций имеют условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся составляет 96,6%;

- 63,2% обучающихся являются победителями конкурсов, смотров различного уровня (региональный, всероссийский, международный).

Результаты анализа данного блока показывают и низкие результаты по некоторым показателям:

- наличие медицинского кабинета и специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья составляет 32,8%;

- наличие дополнительных образовательных программ составляет всего 12,8%. Необходимо обратить внимание на обеспечение возможности развития творческих способностей и интересов, обучающихся по программам художественной направленности.

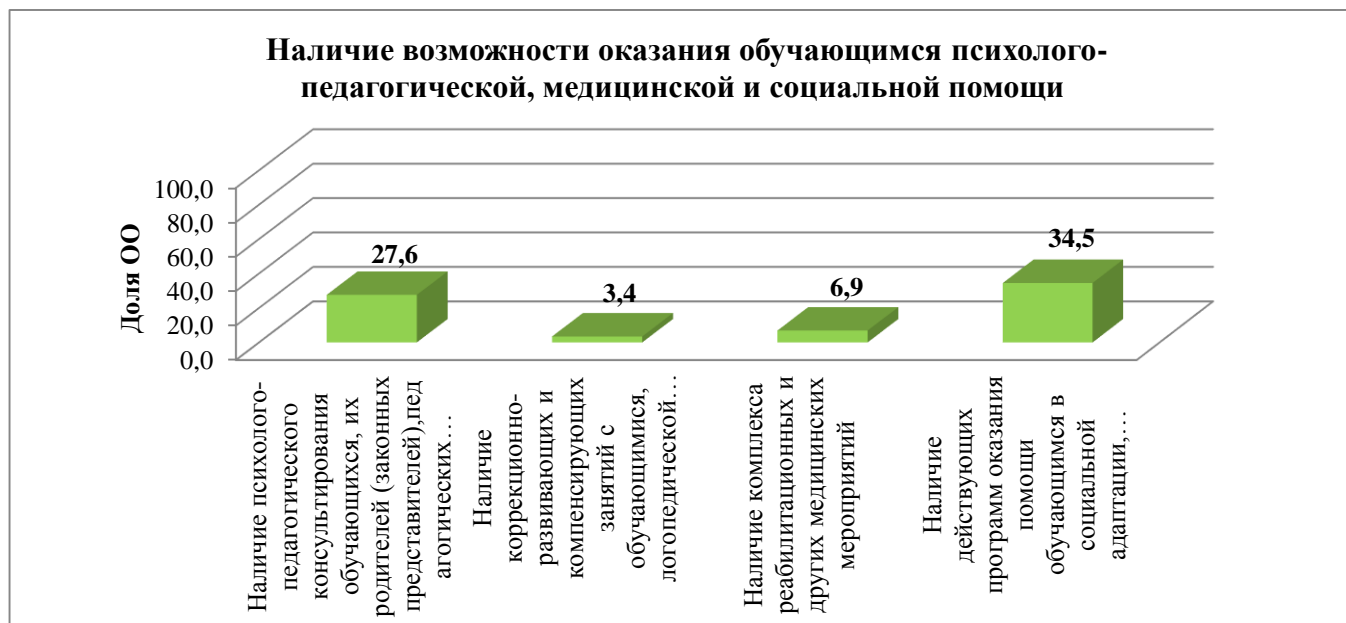
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях отражено в *диаграмме 4*.

Диаграмма 4



Для организаций культуры и искусства особо актуальны второй и третий столбцы, чем и объясняются высокие показатели по этим направлениям.

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи отражено в *диаграмме 5*.



Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов составляет 17,2%.

Рейтинг организаций культуры и искусства по результатам показателей, касающихся открытости, доступности и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Анкета №1) приведен в *приложении 3*.

### Интернет-опрос потребителей образовательных услуг

Для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг проведено анкетирование **7970** потребителей образовательных услуг по четырем основным блокам критериев:

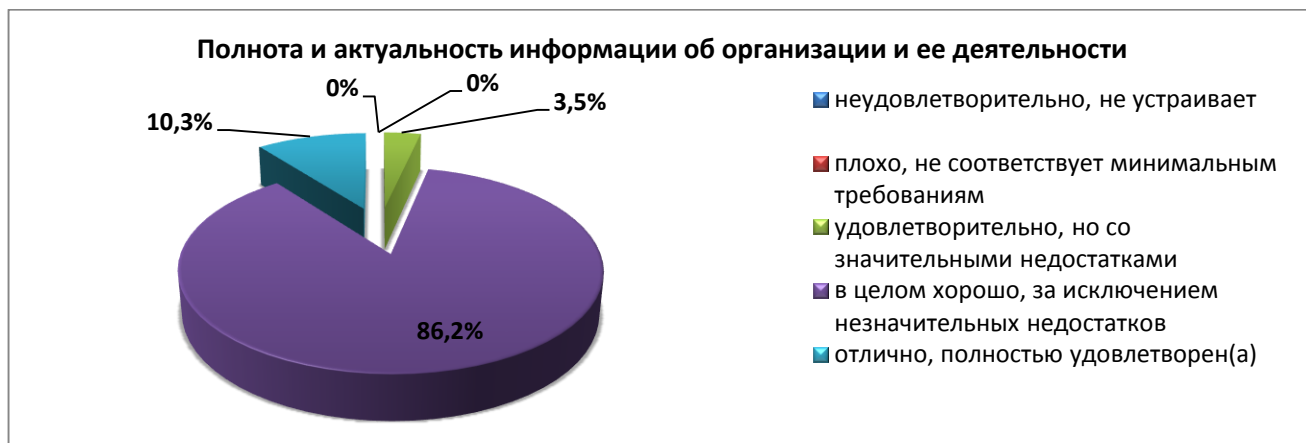
- 1 - открытость и доступность информации об организации и ее деятельности;
- 2 - комфортность условий, в которых осуществляется деятельность;
- 3 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.
- 4 – общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Рассмотрим полученные результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев.

## 1. Открытость и доступность информации об организации и ее деятельности.

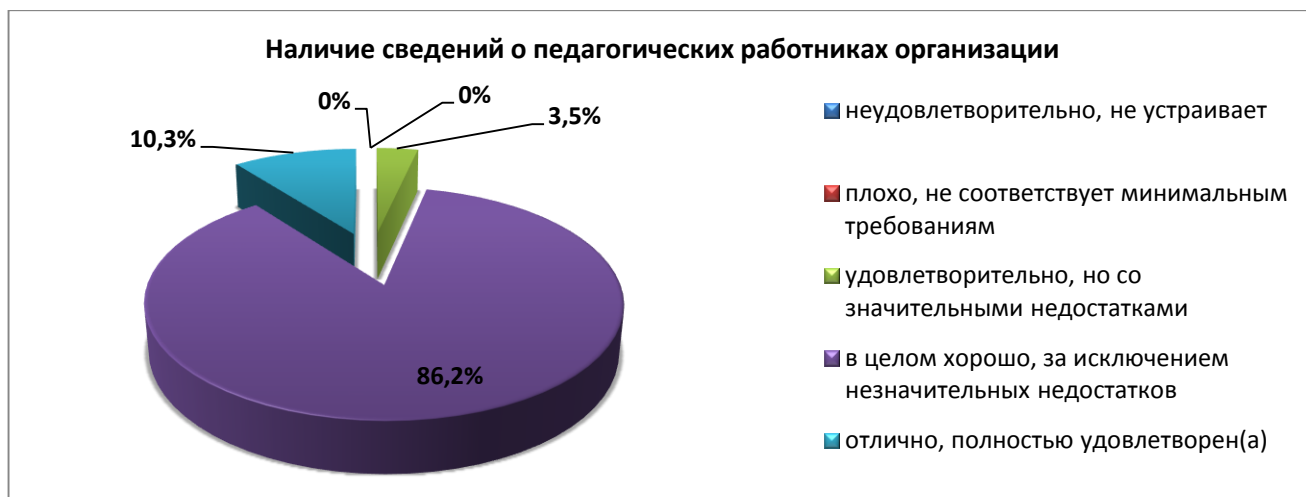
Результаты анкетирования по первому критерию представлены в диаграммах 6-9.

Диаграмма 6

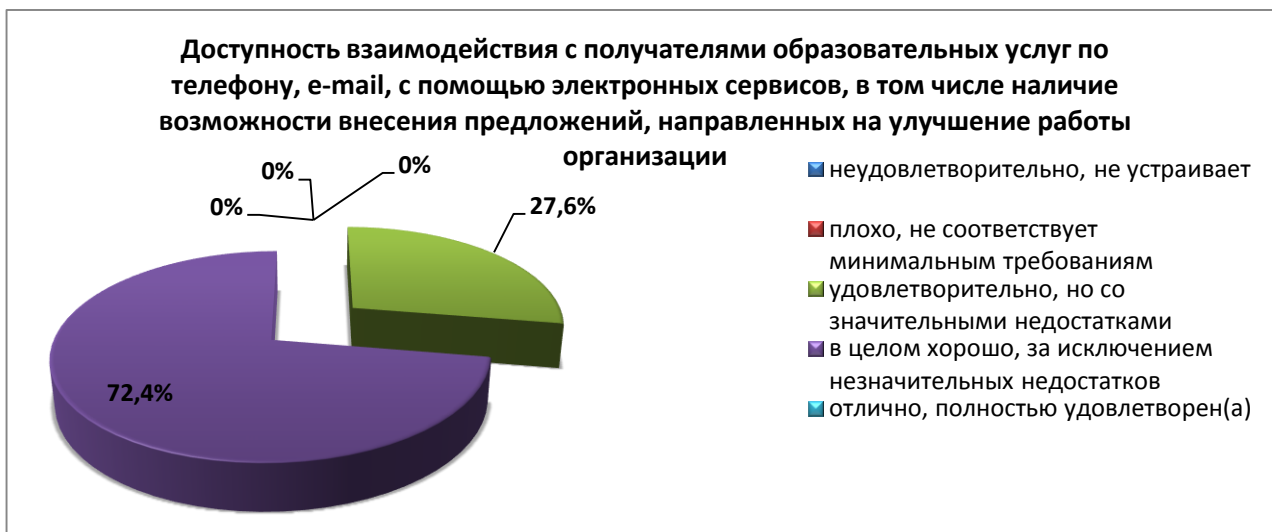


Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что 10,3% респондентов считают представленную информацию полной, хорошо структурированной, актуальной, 86,2% отмечают, что информация представлена полностью, хорошо структурирована, однако частично не актуальна. 3,5% респондентов считают, что информация представлена полностью, но плохо структурирована и не актуальна.

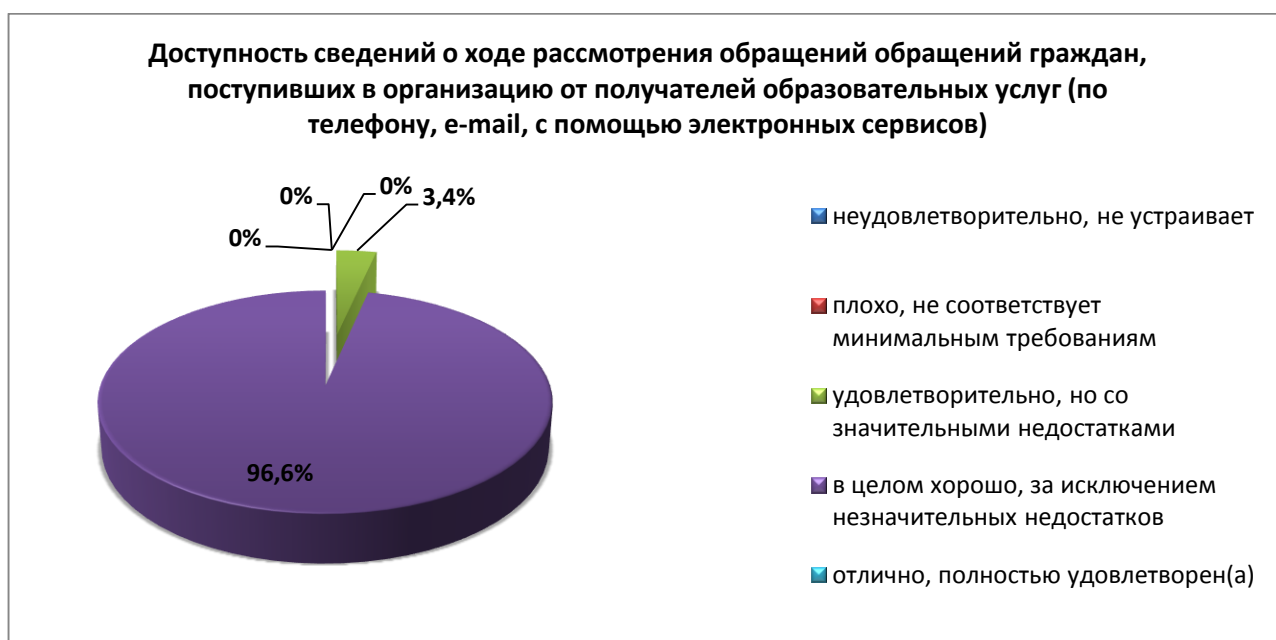
Диаграмма 7



Результаты практически идентичны показателям данных о полноте и актуальности информации об организации и ее деятельности.



72,4% респондентов считают, что в организациях обеспечена работа горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга. 27,6% отзываються аналогично, однако отмечают отсутствие гостевой книги.



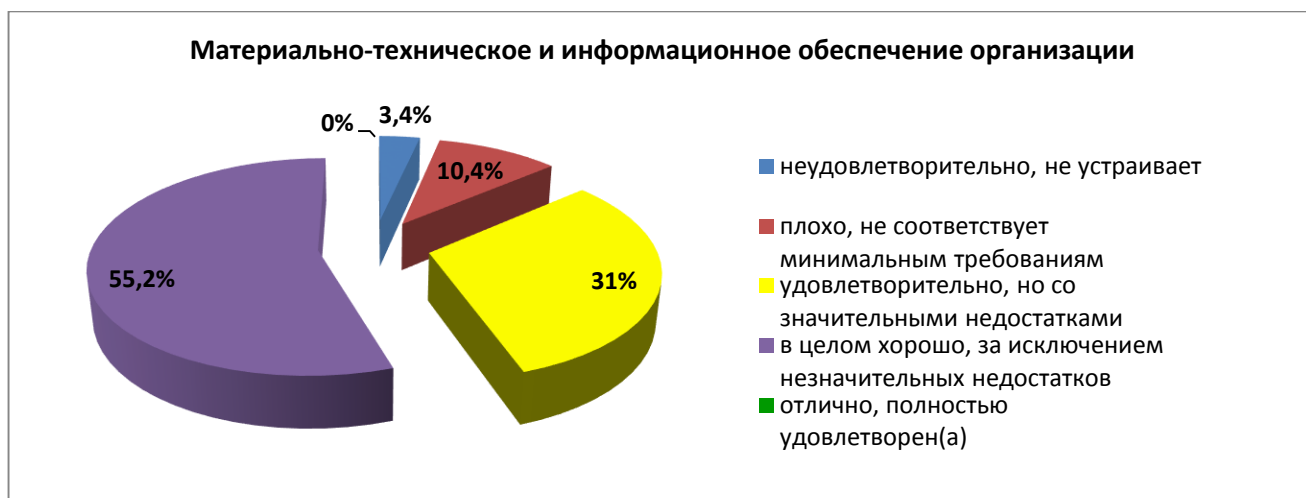
96,6% потребителей образовательных услуг считают, что в организациях обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону и электронной почте. 3,4% респондентов считают, что подобную информацию можно получить только по телефону.



## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность.

Результаты анкетирования по второму критерию представлены в диаграммах 10-16.

Диаграмма 10



Относительно материально-технического и информационного обеспечения:

- 55,2% респондентов считают, что в организациях имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету;
- 31% отмечают наличие бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, частичное наличие электронных средств обучения;
- 10,4% указывают на отсутствие электронных средств обучения;
- на плохое материально-техническое состояние организаций указывают 3,4% респондентов.

Диаграмма 11



По данному направлению респонденты почти разделились поровну:

- 48,3% высказались за удовлетворительное состояние условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- 51,7% указывают на отсутствие условий по данному направлению.

Диаграмма 12

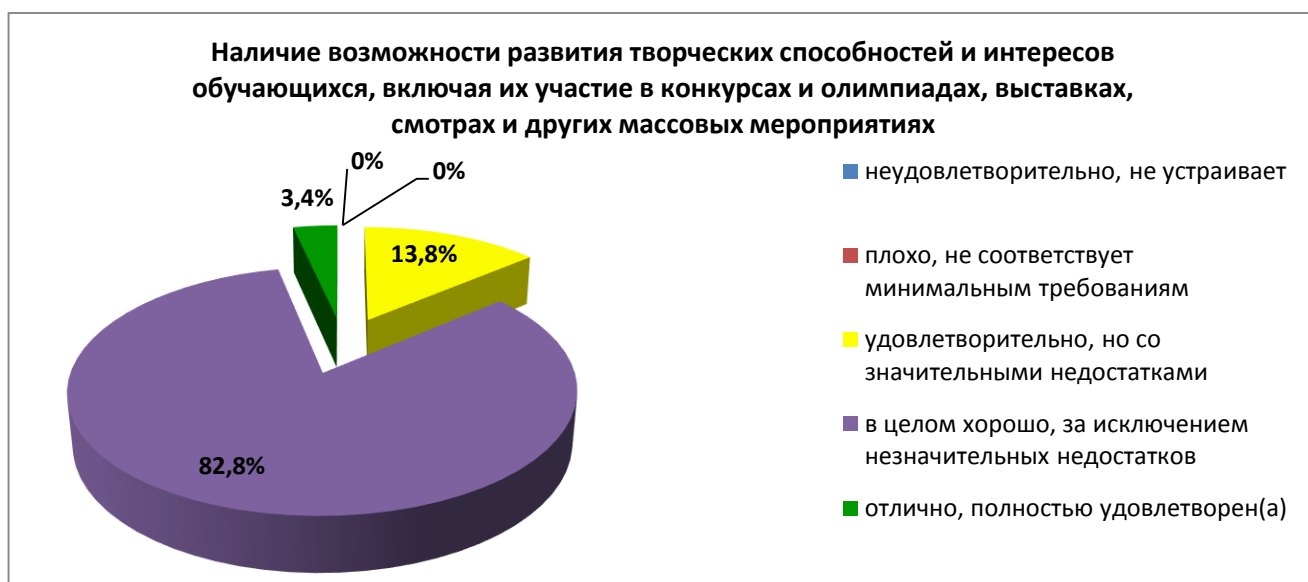


Из диаграммы видно, что 85,7% респондентов считают, что в организациях созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ и удовлетворены созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися. 13,8% считают, что созданные условия лишь частично отвечают требованиям.

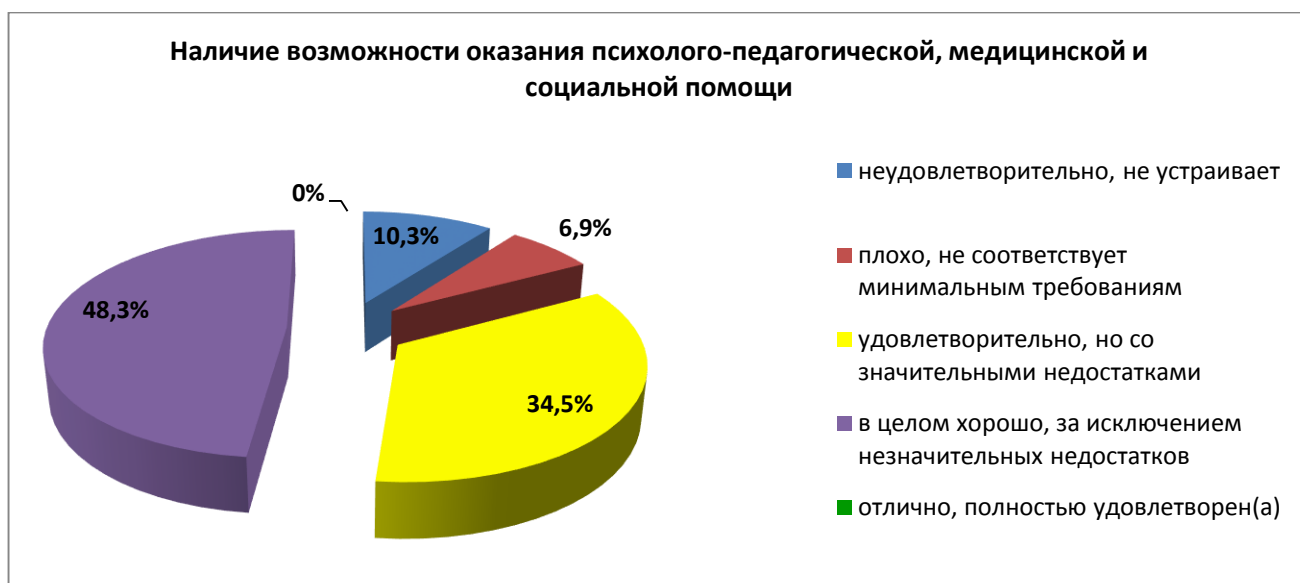
Диаграмма 13



100% участников опроса отмечают, что в организациях реализуются от 2-х до 3-х дополнительных образовательных программ.



Из числа участников анкетирования 3,4% считают, что в организациях предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях. 82,8% респондентов отмечают, что в организациях предоставлены условия для участия обучающихся в олимпиадах и спортивных мероприятиях, но только на региональном уровне. 13,8% утверждают, что воспитанникам предоставлены условия для участия в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры).



Результаты по диаграмме 15 позволяют сделать следующие выводы:

- 48,3% пользователей услуг считают, что в организациях имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

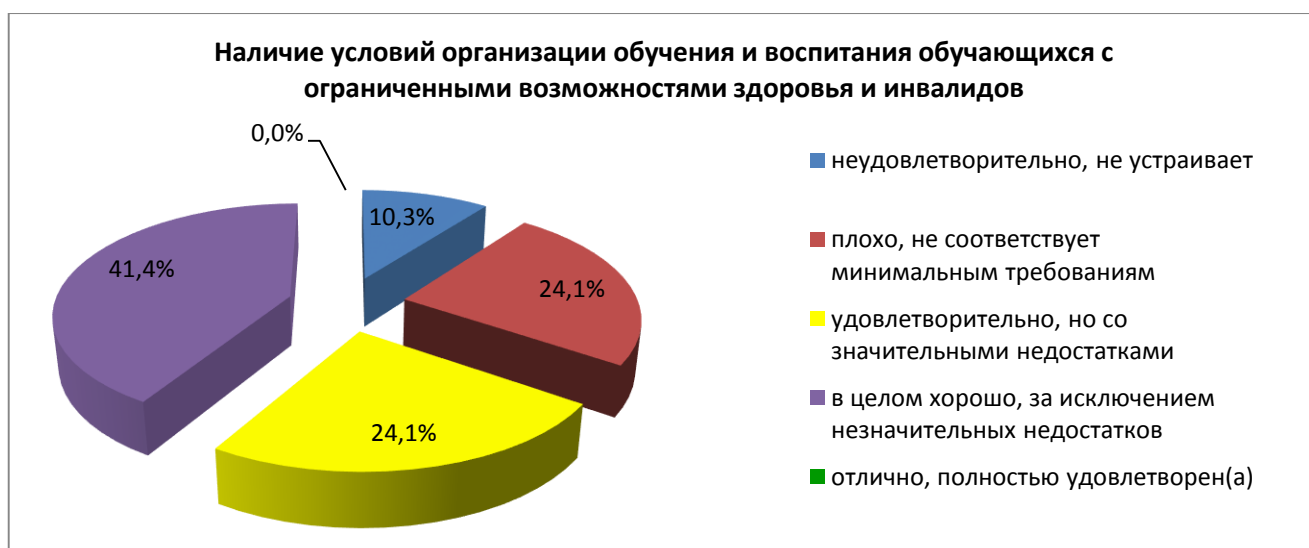
- 34,5% считают, что в организациях имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной);

- 6,9% утверждают, что вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно;

- 10,3% пользователей указывают на отсутствие условий для оказания перечисленных видов помощи.

Таким образом, удовлетворенность оказанием данных видов услуг пользователями составляет 82,8%.

Диаграмма 16



Относительно наличия условий организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов участники анкетирования высказались по-разному:

- 65,5% потребителей отмечают, что имеющиеся в организациях условия соответствуют потребностям, однако указывают на отсутствие сопутствующих услуг (специально оснащенный туалет, специальные месте подхода/подъезда) и неудобное время проведения занятий;

- 24,1% отмечают, что условия удовлетворительны, однако указывают на некоторые недостатки (недостаточное количество мест для обучения, неудобное время проведения занятий, организованные рабочие места – некомфортны);

- 10,3% респондентов высказались за полное отсутствие условий.

Результаты по второму критерию о качестве предоставляемых услуг обобщим по диаграмме 17.

Диаграмма 17

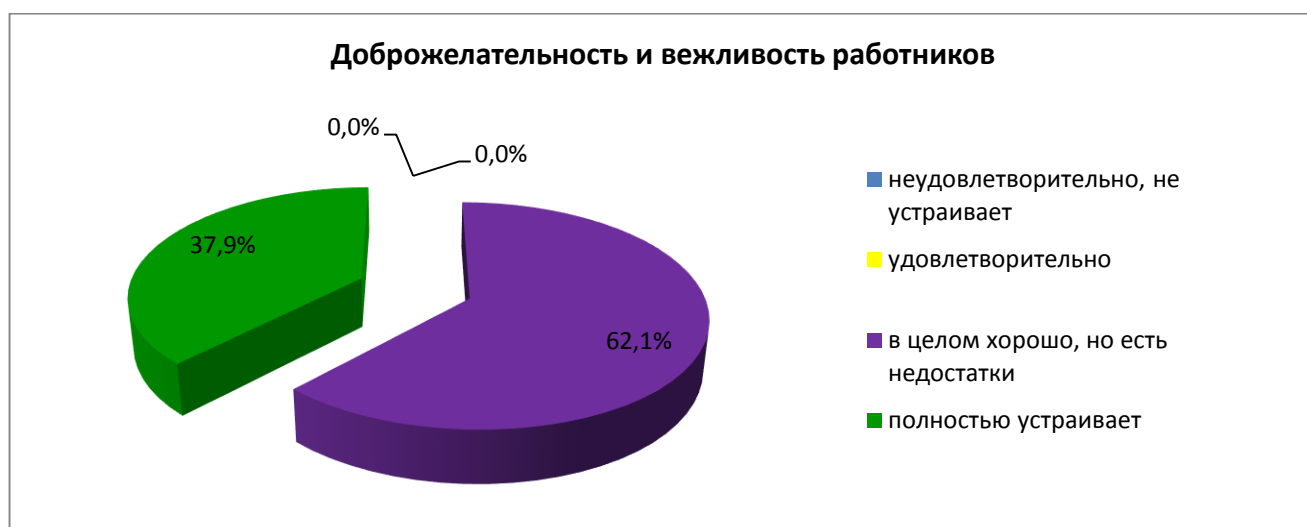


Проведенный анализ по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показывает, что практически все потребители услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется учебный процесс.

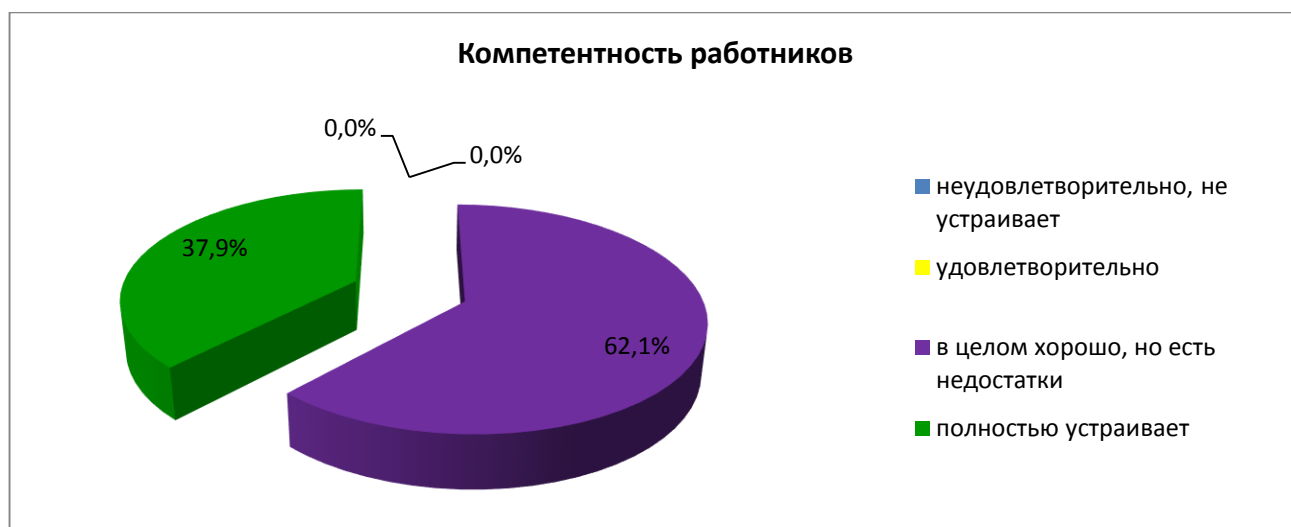
### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

Результаты анкетирования по третьему критерию представлены в диаграммах 18-19.

Диаграмма 18



Все участники анкетирования – потребители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

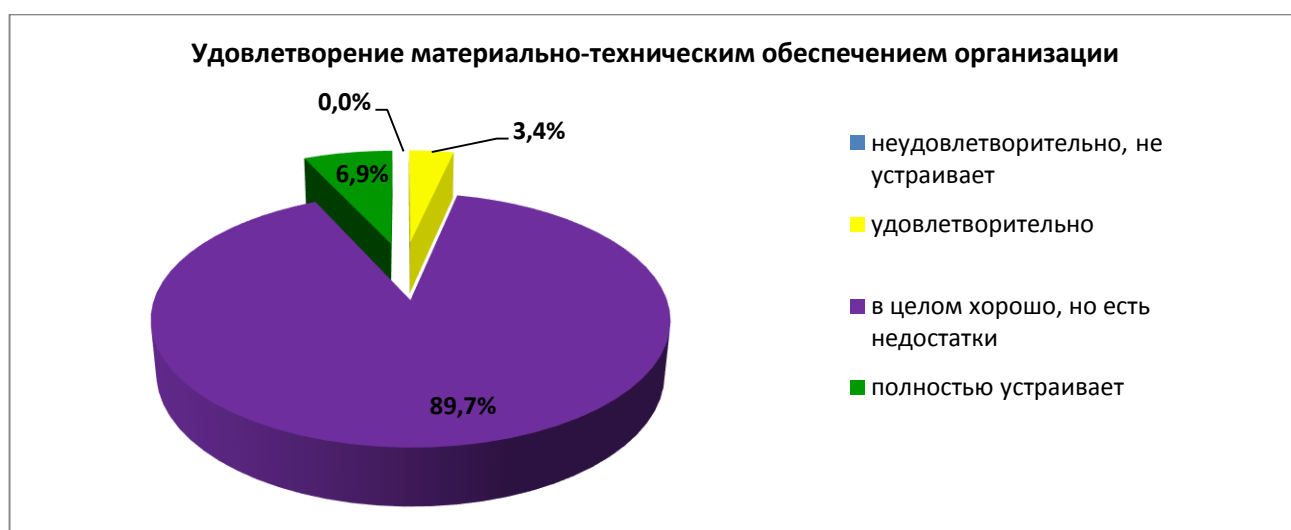


Результаты, полученные в ходе анкетирования по компетентности работников идентичны с данными по доброжелательности и вежливости.

#### 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

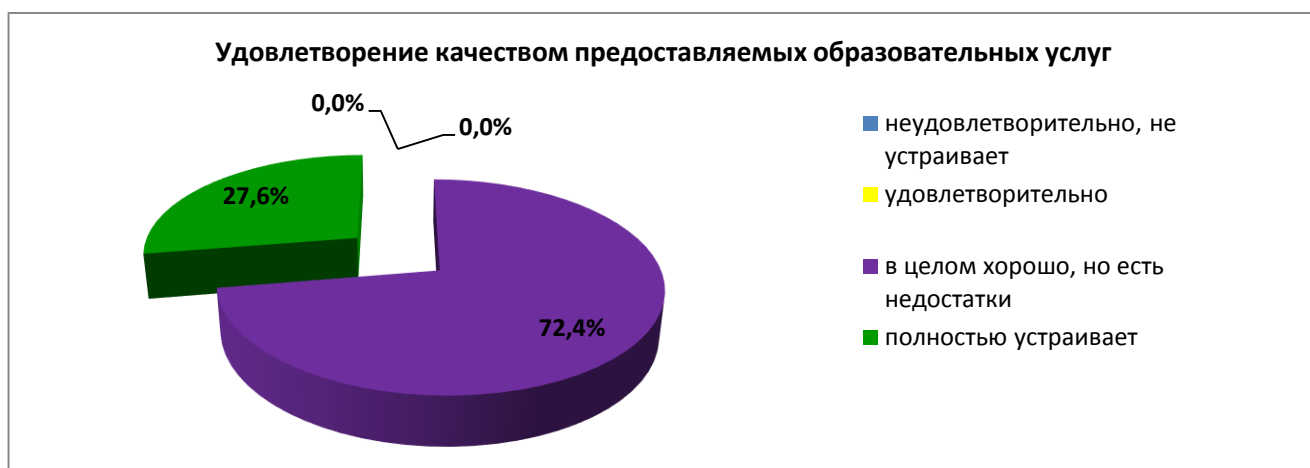
Результаты анкетирования по четвертому критерию представлены в диаграммах 20-22.

Диаграмма 20



По результатам диаграммы 20 можно сказать, что все участники анкетирования удовлетворены материально-техническим обеспечением организаций.

Диаграмма 21



Так же как и удовлетворенность материально-техническим обеспечением организаций, все респонденты довольны качеством предоставляемых образовательных услуг.

Диаграмма 22



В целом, 100% респондентов готовы рекомендовать образовательные организации сферы культуры и искусства, участвовавшие в НОКО-2017, родственникам и знакомым.

В целом анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности участников интернет-опроса качеством образовательной деятельности организаций (100%) и высокую оценку получателями услуг доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (100%), что является одним из важнейших критериев оценки качества предоставляемых услуг.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, выразили от 34,5% до 62,1% участников опроса.

Много противоречий у респондентов вызвали условия организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями.

Таким образом, исходя из анализа полученных результатов, можно сделать **вывод** о том, что общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры и искусства по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или в целом соответствует спросу населения.

Рейтинг организаций культуры и искусства по результатам интернет-опроса (Анкета №2) приведен в *приложении 4*.

### **Рекомендации**

В целях повышения доступности и качества оказываемых услуг организациями культуры и искусства организовать работу по следующим приоритетным направлениям:

1) разработать мероприятия по внедрению системы мониторинга удовлетворенности потребителей услуг в каждой отдельно взятой организации культуры и искусства на регулярной основе как в онлайн режиме, так и на бумажных носителях.

2) разработать мероприятия по обеспечению доступности и открытости организаций культуры и искусства, в частности:

- проработать вопрос о расширении спектра услуг для населения на новом техническом и технологическом уровне;

- каждому учреждению культуры и искусства организовать ведение своего сайта в соответствии с требованиями, что является обязательным условием качественного развития организации;

- обеспечить мероприятия по широкому информированию населения о деятельности организаций культуры и искусства, об оказываемых услугах в средствах массовой информации, в сети Интернет, посредством социальных сетей.

3) руководителям муниципальных организаций культуры и искусства разработать планы работы по повышению качества предоставляемых услуг;

4) учредителям муниципальных организаций культуры и искусства осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей,



характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для потребителей при оказании услуг.

**Полученные данные могут быть использованы:**

- для проведения самооценки деятельности организаций культуры и искусства;
- для дальнейшего совершенствования деятельности организаций.

**Рейтинг  
организаций культуры и искусства Кабардино-Балкарской Республики  
по результатам НОКО-2017**

	№№ п.п.	Наименование организаций	Баллы (max.339)
<b>Высокий уровень</b>	1	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств администрации г.о. Прохладный КБР»	246,2
	2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	240
	3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского района КБР	238,3
<b>Средний уровень</b>	4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Ст. Черек, Урванского района КБР	237,1
	5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный КБР»	234,9
	6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 г.о. Баксан КБР»	234,7
	7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское, Прохладненского района	232,2
	8	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	232,1
	9	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Яникой»	231,5

10	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	230,7
11	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Нальчик	228,9
12	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» Зольского муниципального района	225,7
13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ГЦЭВД им. Казаного Жабаци» г.о. Нальчик	222,2
14	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального р-на.	222,2
15	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Красноармейское	214
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г.о. Нальчик	213,9
17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин, Баксанского муниципального района КБР	213,1
18	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская, Прохладненского района	212,7
19	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	209,3
20	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного, Прохладненского района	208,7
21	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Урвань, Урванского района КБР.	202,4
22	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.Контер»	199,8
23	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. С.Абаева» Эльбрусский район, г.п.Тырныауз	199,5

24	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Лескенского муниципального района «Детская школа искусств» с. Анзорей,	197,8
25	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Радуга» Урванского муниципального района КБР	195,1
26	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек	192,6
27	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Урванского муниципального района КБР	192,3
28	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково	176,4
29	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района»	159,5

**Замечания, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества образования по организациям культуры и искусства Кабардино-Балкарской Республики (2017 год)**

№	Наименование ОО	Замечания
1.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик;	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</li> <li>2) Расположение документа не по структуре. (пункты «План ФХД и ОО или бюджетные сметы», «Режим занятий обучающихся»)</li> <li>3) Отсутствует документ о «порядке оформления возникновения и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».</li> <li>4) Нет графы «Наименование направления подготовки и специальности».</li> <li>5) Документ расположен не по структуре («пункт ФХД»)</li> <li>6) Отсутствует информация о «вакантных местах для приема (перевода)».</li> <li>7) Нет регулярного обновления сайта.</li> <li>8) Отсутствует информация о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
2.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</li> <li>2) Отсутствует документ «порядок оформления возникновения,</li> </ol>

		<p>приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями»</p> <p>3) Нет графы «Наличие ученой степени или звания (при наличии)»</p> <p>4) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
3.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Отсутствие «Плана ФХД».</p> <p>2) Отсутствуют пункты «Квалификация», «Наличие ученой степени или звания (при наличии)»</p> <p>3) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
4.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Нальчик	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</p> <p>2) Нет пункта «Контактные телефоны и адреса эл.почты» в разделе руководства.</p> <p>3) Отсутствует пункт «Квалификация»</p> <p>4) Нет информации по пункту «Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</p>

		<p>5) Нет пункта « сведения о наличии объектов спорта/концертных залов», «Наличие условий питания и охраны здоровья обучающихся( столовая, медкабинет, психолог. разгрузки и др.)»</p> <p>6) Отсутствует информация о «вакантных местах для приема (перевода)».</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
5.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г.о. Нальчик	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</p> <p>2) Нет «Плана ФХД».</p> <p>3) Отсутствует документ о «порядке оформления возникновения и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».</p> <p>4) Отсутствует «Информация о реализуемых уровнях образования», и информация о нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Нет документа «Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий (по каждой дисциплине)».</p> <p>6) Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных ОО.</p> <p>7) Нет графы «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Наименование направления подготовки и специальности».</p> <p>8) Отсутствуют пункты «сведения о наличии средств обучения и воспитания», « Доступ к информационным системам и сетям», «Наличие электронных образовательных ресурсов для</p>

		<p>обучающихся».</p> <p>9) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>10) Отсутствует информация о «Стипендии и иных видах материальной поддержки».</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
6.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ГЦЭВД им. Казаного Жабаги» г.о. Нальчик	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует положение и информации об адресах эл.почты структурных подразделений.</li> <li>2) Нет документа о «порядке оформления возникновения и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».</li> <li>3) Отсутствует информация о нормативных сроках обучения.</li> <li>4) Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных ОО.</li> <li>5) Нет графы «Общий стаж»</li> <li>6) Нет сведений о наличии средств обучения и воспитания.</li> <li>7) Отсутствует информация доступа к информационным системам и сетям и «Наличия электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители</p>

		образовательных услуг в основном, удовлетворены.
7.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Урванского муниципального района КБР	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</li> <li>2) Нет «Плана ФХД».</li> <li>3) Отсутствуют документы «правила приема обучающихся (копия)», «режим занятий обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями», «Правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)», «Правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора (копия)».</li> <li>4) Отсутствуют документы «о порядке оказания платных образовательных услуг», «об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе», «предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «отчеты об исполнении предписаний».</li> <li>5) В разделе «Образование» отсутствуют пункты «Информация о реализуемых уровнях образования», «Информация о формах обучения», «Информация о нормативных сроках обучения», «Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий (по каждой дисциплине)», «Инф. о методических и иных документах, разработанных ОО», «Инф. о численности обучающихся по образ. Программам», «Информация о языках, на которых осуществляется обучение».</li> <li>6) Не актуальный Календарный учебный график.</li> <li>7) В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.</li> <li>8) Нет пункта «Контактные телефоны и адреса эл.почты» в разделе руководства.</li> <li>9) Отсутствуют пункты «Квалификация», «Наличие ученой степени или звания (при наличии)»</li> <li>10) Отсутствует информация о повышении квалификации и (или)</li> </ol>



		<p>профессиональной переподготовке, «Общий стаж работы», «Стаж работы по специальности».</p> <p>11) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет информации по пунктам «сведения о наличии объектов спорта (спортзалы, тренажеры и др.)», «сведения о наличии средств обучения и воспитания», «доступ к информационным системам и сетям», «наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</p> <p>12) Отсутствует информация по разделам «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность».</p> <p>13) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
8.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Урвань, Урванского района КБР.	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация о режиме, графике работы, контактные телефоны и адрес электронной почты.</li> <li>2) Отсутствует информация о структурных подразделениях.</li> <li>3) Нет «Плана ФХД»</li> <li>4) Отсутствует информация по пунктам «режим занятий обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».</li> <li>5) Отсутствуют документы «Отчет о</li> </ol>

		<p>результатах самообследования», «предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «отчеты об исполнении предписаний».</p> <p>6) Нет информации о реализуемых уровнях образования.</p> <p>7) В разделе «Образование» не актуальны описание образовательной программы, информация об учебном плане и календарном учебном графике. Ссылка на методические и иные документы не доступна.</p> <p>8) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» отражена не полная информация.</p> <p>9) Не актуальная информация по разделу ФХД.</p> <p>10) Отсутствует «версия для слабовидящих»</p> <p>11) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>12) Нет информации по разделу «Стипендии и иные виды поддержки».</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
9.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Ст. Черек, Урванского района Кабардино-Балкарской Республики	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Отсутствует информация в разделе «Структура и органы управления образовательной организации».</p> <p>2) Раздел «План ФХД» не активен.</p> <p>3) Отсутствует «Отчет о результатах самообследования», «предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «отчеты об исполнении предписаний».</p>

		<p>4) Нет информации о нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Отсутствует информация о численности обучающихся по образ.программам.</p> <p>6) Раздел «Руководство. Педагогический состав» не соответствует структуре.</p> <p>7) Ссылка на раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не работает</p> <p>8) Раздел «ФХД» отсутствуют документы.</p> <p>9) Ссылка на пункт «Вакантные места для приема (перевода)» не работает».</p> <p>10) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
10.	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Радуга» Урванского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Нет информации о структурных подразделениях.</p> <p>2) Нет документа о порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями.</p> <p>3) Отсутствует отчет об исполнении предписания.</p> <p>4) В разделе «Образование» отсутствуют документы «Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий (по каждой дисциплине)», «информация о календарном учебном графике с приложением копии», «Инф. о методических и иных документах, разработанных ОО», «Информация о языках, на которых осуществляется обучение», «Инф. о реализуемых</p>

		<p>образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин)»</p> <p>5) Нет раздела «Руководство. Педагогический состав».</p> <p>6) Ссылка на раздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не работает.</p> <p>7) В Разделе «ФХД» отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>8) Раздел «Стипендии и иные виды поддержки» не активен.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
11.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального р-на.	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Нет информации о структурных подразделениях.</p> <p>2) Нет информации о реализуемых уровнях образования.</p> <p>3) Нет «Плана ФХД»</p> <p>4) Нет информации о нормативных сроках обучения.</p> <p>5) Ссылки на пункты «Информация об учебном плане с приложением копии», «Инф. о реализуемых образовательных программах (с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин)», «Инф. о методических и иных документах, разработанных ОО» не активны.</p> <p>6) Ссылка на раздел «Образовательные стандарты» не активна.</p> <p>7) Не полные контактные данные в разделе «Руководство».</p> <p>8) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного</p>

		<p>процесса» не достаточно информации.</p> <p>9) Информация по разделу ФХД не подходит к структуре.</p> <p>10) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
12.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Янкой»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации о структурных подразделениях.</li> <li>2) Содержание раздела «Документы не соответствуют структуре, отсутствуют многие документы».</li> <li>3) В разделе «Образование» отсутствуют «Описание ОП с приложением копии», «информация о календарном учебном графике с приложением копии».</li> <li>4) Отсутствует информация об образовательных стандартах.</li> <li>5) В разделе «Руководство. Педагогический состав» нет пункта «Уровень образования»</li> <li>6) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» не достаточно информации.</li> <li>7) Информация по разделу ФХД отсутствует.</li> <li>8) Информация по вакантным местам отсутствует.</li> <li>9) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной</p>

		<p>деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
13.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского района Кабардино-Балкарской Республики	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации о структурных подразделениях.</li> <li>2) Раздел «Документы» не соответствует структуре, отсутствует большинство документов.</li> <li>3) В разделе «Образование» отсутствует информация по пунктам.</li> <li>4) Ссылка на раздел «Образовательные стандарты» не активна.</li> <li>5) В разделе «Руководство. Персональный состав» нет контактных телефонов и адреса эл.почты, уровень образования, наличие ученой степени/звания, наименования направления подготовки и специальности.</li> <li>6) Отсутствует информация по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».</li> <li>7) По разделу «Платные образовательные услуги» нет информации.</li> <li>8) Нет документов по разделу ФХД.</li> <li>9) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> <li>10) Нет регулярного обновления сайта.</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>

14.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» Зольского муниципального района	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации о структурных подразделениях.</li> <li>2) Нет «Плана ФХД».</li> <li>3) Отсутствуют пункты «правила приема обучающихся (копия)», «режим занятий обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».</li> <li>4) Нет информации о методических и иных документах, разработанных ОО, о численности обучающихся по образ. Программам.</li> <li>5) В разделе «Руководство. Персональный состав» нет пункта «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Стаж работы по специальности».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
15.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных ОО.</li> <li>2) В разделе «Руководство. Персональный состав» нет пункта «Наличие ученой степени или звания (при наличии)».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость,</p>

		компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.
16.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 г.о. Баксан КБР»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации о структурных подразделениях.</li> <li>2) Нет «Плана ФХД»</li> <li>3) Отсутствует «Отчет о результатах самообследования», «Предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «Отчеты об исполнении предписаний».</li> <li>4) Нет информации о методических и иных документах, разработанных ОО.</li> <li>5) В разделе «Образовательные стандарты» нет документов.</li> <li>6) В разделе «Руководство. Персональный состав» нет контактных телефонов и адреса эл.почты, наличие ученой степени/звания, наименования направления подготовки и специальности.</li> <li>7) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет пункта «сведения о наличии средств обучения и воспитания», «Наличие условий питания и охраны здоровья обучающихся( столовая, медкабинет, психолог. разгрузки и др.)», «Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</li> <li>8) В разделе ФХД отсутствует информация об объеме образовательной деятельности.</li> <li>9) Нет регулярного обновления сайта.</li> <li>10) Отсутствие информации по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p>



		<p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
17.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Сайт не соответствует требованиям, структура не выдержана.</li> <li>2) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>3) Устав не утвержден.</li> <li>4) В разделе «Документы» отсутствуют многочисленные документы.</li> <li>5) В разделе «Образование» нет требуемых документов.</li> <li>6) В разделе «образовательные стандарты» нет документов.</li> <li>7) В разделе «Руководство. Педагогический состав» неполно представлена информация.</li> <li>8) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет пункта «сведения о наличии средств обучения и воспитания», «Наличие условий питания и охраны здоровья обучающихся( столовая, медкабинет, психолог. разгрузки и др.)», «доступ к информационным системам и сетям», «Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</li> <li>9) По разделу «Платные образовательные услуги» нет информации.</li> <li>10) Нет документов по разделу ФХД.</li> <li>11) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> <li>12) Информация по вакантным местам отсутствует.</li> <li>13) Нет регулярного обновления сайта.</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p>

		<p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
18.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин, Баксанского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Сайт не соответствует требованиям, структура не выдержана. Большинство документов отсутствуют.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
19.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Сайт не соответствует требованиям, структура не выдержана. Большинство документов отсутствуют.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
20.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. С.Абаева» Эльбрусский район, г.п.Тырныауз	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Отсутствует дата создания ОО. 2) Нет «Плана ФХД».</p>

- 3) Отсутствуют документы «правила приема обучающихся (копия)», «режим занятий обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями».
- 4) Нет документа «Правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)», «Правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора (копия)».
- 5) Нет отчета о результатах самообследования, «Предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «Отчеты об исполнении предписаний».
- 6) В разделе «Образование отсутствуют многие документы».
- 7) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют «контактные телефоны, адреса эл. почты», «уровень образования», «квалификация», «Наличие ученой степени или звания (при наличии)» «Наименование направления подготовки и специальности», «Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)», «Общий стаж работы», «Стаж работы по специальности».
- 8) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.
- 9) Нет документов ФХД.
- 10) Нет регулярного обновления сайта.

По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.

По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном,

		удовлетворены.
21.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.Контер»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>2) Отсутствуют запрашиваемые документы по разделу «Документы», «Локальные акты».</li> <li>3) Нет информации по разделу «Образование».</li> <li>4) Отсутствует информация по разделу «Образовательные стандарты».</li> <li>5) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют пункты «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Наименование направления подготовки и специальности», «Общий стаж работы», «Стаж работы по специальности».</li> <li>6) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</li> <li>7) Нет документов ФХД.</li> <li>8) Нет информации по разделу «Платные образовательные услуги».</li> <li>9) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> <li>10) Нет регулярного обновления сайта.</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
22.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует наличие специального раздела «Сведения об образовательной организации», где доступ осуществляется с главной страницы Сайта.</li> </ol>

		<p>2) Неполная информация по структурным подразделениям.</p> <p>3) Отсутствует «правила приема обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями», «Правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)».</p> <p>4) В разделе «Образование» нет пунктов «Описание ОП с приложением копии», «Информация об учебном плане с приложением копии», «Аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением копий (по каждой дисциплине)», «информация о календарном учебном графике с приложением копии», «Инф. о методических и иных документах, разработанных ОО».</p> <p>5) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют пункты «уровень образования», «квалификация», «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Наименование направления подготовки и специальности», «Стаж работы по специальности».</p> <p>6) Неполная информация по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса».</p> <p>7) В разделе ФХД отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>8) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</p> <p>9) Отсутствует версия для слабовидящих.</p> <p>10) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость,</p>
--	--	--

		компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.
23.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Красноармейское	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации о режиме, графике работы ОО, контактные телефоны и адреса эл.почты.</li> <li>2) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>3) Отсутствуют документы «правила приема обучающихся (копия)», «режим занятий обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями», «Документ о порядке оказания платных образовательных услуг», «Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе», «Отчеты об исполнении предписаний».</li> <li>4) В разделе «Образование» отсутствуют многие документы.</li> <li>5) Отсутствует информация по разделу «Образовательные стандарты».</li> <li>6) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют «контактные телефоны, адреса эл.почты», «квалификация», «Наличие ученой степени или звания (при наличии)».</li> <li>7) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</li> <li>8) Нет документов ФХД.</li> <li>9) Нет информации по разделу «Платные образовательные услуги».</li> <li>10) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> <li>11) Нет регулярного обновления сайта.</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной</p>

		<p>деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
24.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Лескенского муниципального района «Детская школа искусств» с.Анзорей,	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации по структурным подразделениям</li> <li>2) Нет «Плана ФХД».</li> <li>3) В разделе «Документы» отсутствуют «правила приема обучающихся (копия)», «порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями», «Отчет о результатах самообследования», «Предписания органов, осуществляющих госконтроль в сфере образования», «Отчеты об исполнении предписаний».</li> <li>4) В разделе «Образование» по требованиям выставлена не полная информация.</li> <li>5) Отсутствует информация по разделу «Образовательные стандарты».</li> <li>6) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют «контактные телефоны, адреса эл.почты», «уровень образования», «Наименование направления подготовки и специальности», «Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)», «Общий стаж работы», «Стаж работы по специальности».</li> <li>7) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</li> <li>8) Нет документов ФХД.</li> <li>9) Нет информации по разделу «Платные образовательные услуги».</li> <li>10) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</li> <li>11) Нет информации по пункту</li> </ol>

		<p>«Вакантные места для приема (перевода)».</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
25.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств администрации г.о. Прохладный Кабардино-Балкарской Республики»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>2) Нет документа «режим занятий обучающихся (копия)».</li> <li>3) В разделе «Образование» нет информации о методических и иных документах, разработанных ОО.</li> <li>4) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют пункты «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Наименование направления подготовки и специальности», «Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)».</li> <li>5) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет пункта «Наличие условий питания и охраны здоровья обучающихся( столовая, медкабинет, психолог. разгрузки и др.)», «Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</li> <li>6) Нет информации по пункту «Вакантные места для приема (перевода)».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p>



		<p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
26.	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный, Кабардино-Балкарской Республики»	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>2) Нет отчета о результатах самообследования.</li> <li>3) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют пункты «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)».</li> <li>4) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет пункта «сведения о наличии средств обучения и воспитания», «Наличие электронных образовательных ресурсов для обучающихся».</li> </ol> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
27.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская, Прохладненского района;	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) В разделе «Основные сведения» нет информации.</li> <li>2) Нет информации по структурным подразделениям.</li> <li>3) В разделе «Локальные акты» отсутствуют многие документы.</li> <li>4) Нет информации в разделах «Образование», «Образовательные</li> </ol>

		<p>стандарты».</p> <p>5) Раздел «Руководство. Педагогический состав» составлен не по структуре.</p> <p>6) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</p> <p>7) Нет документов ФХД.</p> <p>8) Нет информации по разделу «Платные образовательные услуги».</p> <p>9) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</p> <p>10) Нет информации по пункту «Вакантные места для приема (перевода)».</p> <p>11) Нет страниц по вопросам независимой оценки качества образования.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
28.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного, Прохладненского района	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Нет информации по структурным подразделениям.</p> <p>2) В разделе «Документы», «Локальные акты» отсутствуют многие документы.</p> <p>3) В разделе «Образование» нет многих документов.</p> <p>4) В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.</p> <p>5) Раздел «Руководство. Педагогический состав» составлен не по требованиям.</p> <p>6) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</p> <p>7) Нет документов ФХД.</p> <p>8) Отсутствует информация по разделу</p>

		<p>«Стипендии и иные виды материальной поддержки».</p> <p>9) Нет информации по пункту «Вакантные места для приема (перевода)».</p> <p>10) Нет страниц по вопросам независимой оценки качества образования.</p> <p>По группе показателей комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
29.	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское, Прохладненского района	<p>По группе показателей открытость и доступность информации об образовательной организации:</p> <p>1) Нет информации по структурным подразделениям.</p> <p>2) В разделе «Документы», «Локальные акты» отсутствуют многие документы.</p> <p>3) В разделе «Образование» нет многих документов.</p> <p>4) В разделе «Образовательные стандарты» нет информации.</p> <p>5) В разделе «Руководство. Педагогический состав» отсутствуют пункты «Наличие ученой степени или звания (при наличии)», «Наименование направления подготовки и специальности», «Общий стаж», «Стаж по специальности».</p> <p>6) В разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет документов.</p> <p>7) Нет документов ФХД.</p> <p>8) Нет информации по пункту «Платные образовательные услуги».</p> <p>9) Отсутствует информация по разделу «Стипендии и иные виды материальной поддержки».</p> <p>10) Нет регулярного обновления сайта.</p> <p>По группе показателей комфортность</p>

		<p>условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – низкий процент качества созданных условий для ведения образовательной деятельности.</p> <p>По группе показателей доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации потребители образовательных услуг в основном, удовлетворены.</p>
--	--	--

## Рейтинг

## организаций культуры и искусства по результатам мониторинга сайтов

	№№ п.п.	Наименование организаций	Баллы (max. 69)
Высокий уровень	1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	67
	2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	64
	3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	64
	4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ГЦЭВД им. Казанoko Жабаги» г.о. Нальчик	60
	5	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный КБР»	60
	6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Нальчик	59
	7	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств администрации г.о. Прохладный КБР»	58
	8	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» Зольского муниципального района	57
	9	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	54
	10	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального р-на.	49
Средний уровень	11	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г.о. Нальчик	48
	12	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 г.о. Баксан КБР»	47

	13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек	41
	14	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Ст. Черек, Урванского района КБР	39
	15	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Урвань, Урванского района КБР.	38
	16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Яникой»	37
	17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. С.Абаева» Эльбрусский район, г.п.Тырныауз	34
	18	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Радуга» Урванского муниципального района КБР	32
	19	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Красноармейское	31
	20	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Лескенского муниципального района «Детская школа искусств» с.Анзорей,	29
	21	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское, Прохладненского района	29
	22	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Урванского муниципального района КБР	28
Низкий уровень	23	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского района КБР	26
	24	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.Контер»	24
	25	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская, Прохладненского района	23
	26	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного, Прохладненского района	23

27	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково	21
28	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района»	21
29	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин, Баксанского муниципального района КБР	15

## Рейтинг

**организаций культуры и искусства по результатам показателей, касающихся открытости, доступности и комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Анкета №1)**

Средний уровень	№№ п.п.	Наименование организаций	Баллы (max.110)
	1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	58
	2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское, Прохладненского района	58
	3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Ст. Черек, Урванского района КБР	56
	4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская, Прохладненского района	55
	5	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского района КБР	54
	6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Яникой»	49
	7	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» Зольского муниципального района	47
	8	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин, Баксанского муниципального района КБР	47
	9	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Урвань, Урванского района КБР.	46
10	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств администрации г.о. Прохладный КБР»	46	



Низкий уровень	11	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального р-на.	45
	12	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ГЦЭВД им. Казаного Жабаги» г.о. Нальчик	44
	13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. С.Абаева» Эльбрусский район, г.п.Тырныауз	44
	14	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Радуга» Урванского муниципального района КБР	42
	15	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	42
	16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек	42
	17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Нальчик	41
	18	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	40
	19	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Красноармейское	40
	20	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный КБР»	40
	21	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Урванского муниципального района КБР	39
	22	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Лескенского муниципального района «Детская школа искусств» с. Анзорей,	39
	23	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.Контер»	38
	24	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г.о. Нальчик	37
	25	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 г.о. Баксан КБР»	37

26	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	34
27	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного, Прохладненского района	34
28	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково	28
29	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района»	28

**Рейтинг**  
**организаций культуры и искусства по результатам интернет-опроса**  
**(Анкета №2)**

Высокий уровень	№№ п.п.	Наименование организаций	Баллы (max.160)
	1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского района КБР	158,3
	2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» п. Учебного, Прохладненского района	151,7
	3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Н.Куркужин, Баксанского муниципального района КБР	151,1
	4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2 г.о. Баксан КБР»	150,7
	5	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа с.п. Яникой»	145,5
	6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с. Пролетарское, Прохладненского района	145,2
	7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с. Красноармейское	143
	8	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств администрации г.о. Прохладный КБР»	142,2
	9	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п.Ст. Черек, Урванского района КБР	142,1
	10	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.Контер»	137,8
11	Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа администрации г.о. Прохладный КБР»	134,9	

12	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ст. Солдатская, Прохладненского района	134,7
13	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Лескенского муниципального района «Детская школа искусств» с. Анзорей,	129,8
14	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1» г. Нальчик	128,9
15	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» г.о. Нальчик	128,9
16	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального р-на.	128,2
17	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» с.п. Заюково	127,4
18	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	126,7
19	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» Урванского муниципального района КБР	125,3
20	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	123,1
21	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» Зольского муниципального района	121,7
22	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. С.Абаева» Эльбрусский район, г.п. Тырныауз	121,5
23	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х. Темирканова» г.о. Нальчик	121,3
24	Муниципальное казенное учреждение центр дополнительного образования «Радуга» Урванского муниципального района КБР	121,1
25	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» с.п. Урвань, Урванского района КБР.	118,4

	26	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «ГЦЭВД им. Казаного Жабаци» г.о. Нальчик	118,2
	27	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	118
Средний уровень	28	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры «Детская школа искусств Баксанского муниципального района»	110,5
	29	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» г.п. Терек	109,6